

# Davranış kuralları

# Werhahn Davranış kuralları

## Sevgili Çalışanlar,

Werhahn Grubu, kişisel mütevazılık, güvenilirlik, sosyal sorumluluk ve aile bağları gibi değerleri olan, bunları girişimcilik ve kurumsal grubun kazancını ve değerini sürdürülebilir bir şekilde artırma hedefi ile birleştirilen geleneksel ve küresel çapta faaliyet gösteren bir aile şirkettir. Werhahn Grubu olarak amacımız, her hususta lider bir (aile) şirket olmak ve sürekli öğrenmektir. Temel değerlerinizin önemli bir ilkesi ekonomik faaliyetlerimizi tümüyle geçerli yasalara ve Werhahn Grubu'nun kurallarına uygun olarak yürütmektir. Hepimizin bu kurallara uyması, Werhahn Grubu'nda birlikte çalışmamız, iş ortaklarımız ile münasebetlerimiz ve Werhahn Grubu'nun kamudaki itibarı için önemli bir koşuldur.

Bu davranış kurallarında Werhahn Grubu'nun değer tasavvurları ve kuralları derlenmiştir. Bunlar, ihlallere göz yumulmayacak kadar önemlidir ve beraberinde (kişisel de dahil olmak üzere) sonuçlar getirebilir.

Davranış kurallarının bazı düzenlemeleri veya genel olarak davranış kuralları ile ilgili sorularınızı, ayrıca olası ihlaller ile ilgili sorularınızı amirlerimize, iş birimlerimizin uyum görevlisine ve Wilh. Werhahn KG uyum görevlisine yöneltebiliriz. Gerekliğinde, kanun dışı davranışlar, kurallar ve davranış kurallarını bildirdiğimiz ve/veya tavsiyelere alabileceğimiz Werhahn yardım hattını (anonim olarak da) kullanabiliriz. Werhahn Grubu'nda dikkatli ve şeffaf davranışlar eklenir, böylece hatalar önenebilir ve olası yanlış anlaşılımlar en kısa sürede fark edilip giderilebilir. Ancak, gerçekte bir ihlalin söz konusu olup olmadığından emin olmadığımız durumlarda, sizi durum hakkında bilgilendiriyoruz, çünkü kasıtlı olarak yanlış iddialarda bulunmak değerlerimize aykırıdır.

Werhahn Grubu'nun davranış kuralları herkes için bağlayıcıdır. Bu, tüm yöneticiler ve çalışanlar için geçerli olduğu gibi, yönetim kurulu olarak bizim için de geçerlidir. Desteğiniz için teşekkür ederiz.

Neuss, 1 Temmuz 2020

imza

Paolo Dell' Antonio

Alexander Boldyreff

Stephan Kühne

## Örneklere gösterilen trafik ışıklarının anlamları aşağıdaki gibidir:



Bu şekilde doğru!



Bu konularda amirler veya uyum görevlileri ile iletişime geçilmelidir.



Bu davranış yanlıştır.

Aşağıda eril form kullanılırsa bu dişil veya interseksüel kişiler için de geçerlidir. Tam bir eşitlik sağlanır.

# 01

## **Werhahn Grubu'nun tüm yasalarına ve kurallarına bağlıyız.**

---

Şirkette yasalara ve kurallara uymanın doğru ve başarılı bir ticaretin temel şartı olduğuna inanıyoruz.

İş güvenliği veya çevre koruma düzenlemeleri örn. çalışanları, çevreyi, şirketi ve üçüncü kişileri tehlike ve ciddi hasarlara karşı korumak içindir. Aynıısı, diğer kurallar için de geçerlidir.

# 02

## **Kamuda, Werhahn'ın itibarına hanel getirmeyecek şekilde davranışlar sergiliyoruz.**

---

Kamuda, sosyal medyada, portallarda vs. saygılı, sorumluluk sahibi, mantıklı ve şirketimize karşı bağlılığımızı gösteren ifadeler kullanıyoruz.

# 03

## **İnsani, saygılı, samimi ve sadık davranıyoruz. Her bir bireyin haysiyetine ve kişiliğine saygı duyuyoruz ve hiçbir ayrımcılığa, tacize veya hakarete karşı hoşgörü göstermiyoruz.**

Çalışanların çeşitliliği ve dolayısıyla farklılıkları bizim için önemlidir ve onlar şirketler grubumuzun başarısı için önemli bir unsurdur. Çalışanlar, sadece becerileri ve performansları ile değerlendirilir ve terfi ettirilir ve tüm başvuranlara eksiksiz fırsat eşitliği tanınır. Her çalışanın amirleri, çalışma arkadaşları ve meslektaşları tarafından adil, kibar ve saygılı muamele görme hakkı vardır.

Milliyet, etnik köken, cinsiyet, cinsel kimlik, medeni durum, yaş, fiziksel yapı, görünüm, din veya dünya görüşüne bakmaksızın tüm insanlara saygı duyuyoruz ve hiç kimseye uygunsuz, dezavantajlı, torpilli, rahatsız edecek ve dışlanacak şekilde davranmıyoruz.

### **Örnekler**

Yönetimde bir asistan pozisyonu boştur.

Pozisyonu doldurmak için kariyer portalına bir ilan veriyorsunuz:

“Prezantabl görünüme sahip deneyimli bayan sekreter aranıyor.

Tercihen 30 ila 40 yaş aralarında.”



Departmanınızda çalışan fazla kilolu bir arkadaşınızdan hoşlanmıyorsunuz. Bu nedenle o arkadaşınızın yüzüne karşı ve başka çalışma arkadaşlarınızın da yanında bu konuda şakalar yapmaktan ve kinayeli sözler söylemekten çekinmiyorsunuz.



Çalışan A, çalışan B'nin din görüşü ile ilgili sürekli kinayeli sözler sarf ediyor. Çalışan B bu sözlerle karşılık vermeden sineye çekiyor. Siz, bu sözleri dışlayıcı buluyorsunuz. Sessiz bir anda, baş başa iken çalışan A'nın bu davranışı hakkında kendisiyle konuşuyorsunuz.



# 04

## Davranışlarımızın sorumluluğunu üstleniyoruz.

---

Kararlarımızı düşünerek vicdanen alıyor ve yaptıklarımızın arkasında duruyoruz. Yaptığımız ve yapmadığımız her şeyin sorumluluğunu üstleniyoruz.

### Örnekler

Şirketinizdeki bir makinenin büyük miktarlarda yağ kaybettiğini fark ettiniz. Makineyi kapattığınızda, ustabaşınız size makineyi tekrar açmanız konusunda uyarır, çünkü siparişin mutlaka yetişmesi gerekiyor. Ustabaşınızın davranışını doğru bulmuyorsunuz, ancak daha fazla sorun istemediğiniz için makineyi yeniden çalıştırıyorsunuz.



# 05

## Werhahn Grubu'nun varlıklarını koruyoruz ve onları kendi malımız gibi özenle kullanıyoruz.

Pek çok iş süreci ancak yüksek maliyetli yardımcı araçlarla (makineler, araçlar, bilgisayarlar) gerçekleştirilebilir. Varlık dendiğinde sadece maddi varlıklar değil, aynı zamanda maddi olmayan varlıklar, örn. fikri mülkiyet, ticari sırlar, çalışanların fikirleri ve bilgisi anlaşılmaktadır. Bu varlıklar bize işimizi yapabilmemiz için bize emanet edilir.

### Örnekler

Şirket size bir dizüstü bilgisayar sağlar. Akşam bir sunum üzerinde çalışmak ve bu nedenle dizüstü bilgisayarınızı yanınızda götürmek istiyorsunuz. Yoldayken bir lokantaya uğruyorsunuz ve dizüstü bilgisayarınızı arabanızda görünür şekilde bırakıyorsunuz ve dizüstü bilgisayarınız çalınıyor.

Mesai bitiminden sonra, kapılardaki güvenlik tertibatlarının çalışmadığını fark ediyorsunuz. Randevunuz olduğu halde, hatanın giderilmesi ve binanın güvenliğinin tekrar tesis edilmesi için yetkili çalışma arkadaşlarınızı bilgilendiriyorsunuz.

Hafta sonu evinizde bir tamir işiniz var, ancak gerekli araç gereciniz yok. Şirkette size gerekli olan araç gereç bulunduğundan, işlerinizi halletmek için onu evinize götürüyorsunuz.





# 06

## Werhahn Grubu veya iş ortaklarımız hakkında hiçbir gizli bilgiyi üçüncü kişilerle paylaşmıyoruz.

---

Werhahn Grubu olarak bizler, tüm gizli bilgileri gizli tutmayı taahhüt ediyoruz. Gizli bilgilerin yetkisiz üçüncü kişilerin erişimine karşı koruyoruz. Bu bağlamda aile üyeleri de üçüncü kişiler sayılır. Gizli bilgi olarak işaretlenmiş veya kamuya açıklanmadığı varsayılan ve açıklanmaması gerek tüm hususlar gizli olarak kabul edilir.

Dahili ve gizli bilgileri sadece şirket için kullanıyoruz. Şirkette de gizli bilgileri yalnızca görevlerini yerine getirmek için ihtiyaç duyan çalışanlara açıklıyoruz.

Görevlerimizi yerine getirirken elde ettiğimiz kişisel verileri de koruyoruz ve üçüncü şahısların yetkisiz erişimini önlemek için uygun olan tüm önlemleri alıyoruz.

### Örnekler

Bir arkadaşınızdan teknik yardım istiyorsunuz. Bu amaçla arkadaşınızla, şirkette yalnızca küçük bir grup insanın erişebileceği bu bilgiler ayrıntılı olarak paylaşıyorsunuz.



Öğle yemeğinde, sizinle birlikte gizli bir proje üzerinde çalışan arkadaşlarınızla kantinde oturuyorsunuz. Proje hakkında konuşuyorsunuz, halbuki yan masalar da dolu ve konuştuklarınız duyuluyor.



Arkadaş çevreniz ile bir projenin ayrıntılarını paylaşmak istiyorsunuz. Gizli bilgiler paylaşmamak adına müşteri, tedarikçi ve ürün vs. isimlerinden bahsetmek istemiyorsunuz.



# 07

## Kişisel çıkarlarımızı korurken bunların Werhahn Grubu'nun çıkarlarıyla çatışmamasına dikkat ediyoruz.

Çalışanlar ve şirket arasındaki çıkar çatışmalarından kaçınılmalıdır. Kararları yalnızca gerçek değerlendirmeler bazında alırız. Kişisel çıkarlarımız iş ile ilgili kararları etkilememelidir. Bu nedenle, kişisel çıkarlarımızın şirketin çıkarlarıyla çatışmamasına dikkat ediyoruz. Bir çıkar çatışmasının olması durumunda veya ihtimalinde, bunu amirimize veya uyum görevlisine söylüyoruz.

Sözleşme ortaklar veya rakiplerle kişisel ilişkilerimizi amirimize veya uyum görevlisine bildiriyoruz.

### Örnekler

Bir arkadaşınızın bir matbaası var. İşleri iyi olmadığı için amirinize kişisel münasabetinizden bahsetmeden ona bazı işleri aktarıyorsunuz.



Bir akrababanıza Werhahn Grubu'nun kamuya açık iş ilanından bahsediyorsunuz.



İK departmanına danışmadan bir müşterinin yanında ek bir işe giriyorsunuz.



Bir uzman olarak şirketinizi de ilgilendiren ilginç bir konu hakkında uzman bir dergide bir makale yayınlıyorsunuz. Ve bunu yaparken şirketin menfaatlerine ters düşen bir duruş sergiliyorsunuz.



# 08

## Sürdürülebilir hareket ediyoruz, kaynakları, sağlığımızı ve çevreyi koruruz.

Toplumsal ve ekolojik sorumluluğumuzdan dolayı, topluma, çevreye ve ortaklarımıza olan saygımız ve yükümlülüğümüz nedeniyle sürdürülebilir hareket ediyoruz. Werhahn Grubu'nun sürdürülebilir bir şekilde çalışabilmesi ve mümkün olduğunca çevre dostu olması ve enerjiyi verimli kullanmasını sağlamak için üzerimize düşeni yapmak istiyoruz. Bunun için, bize sunulan fırsatları değerlendiriyoruz ve yeni ve optimize edilmiş iş süreçlerine açığız.

Tüm çalışanların sağlığı ve iş yerindeki güvenliği bizim için yüksek bir önceliktir. Her birimiz güvenli çalışma koşullarını oluşturma sorumluluğunu taşır. İş sağlığı ve güvenliği düzenlemelerine uyum, tehlikelere karşı bir farkındalık ve güvenlikle ilgili tüm faaliyetlerde birlikte düşünmek bunlar arasında sayılabilir.

### Örnekler

Üretim alanında çevreye zararlı bir sıvı sızdı. Bu durumda hangi tedbirleri almanız gerektiğini biliyorsunuz. Vadeli bir siparişi yetiştirmeniz gerektiğinden, üretimin aksamasını önlemek için bu olayı geç bildiriyorsunuz.

Şirketinizde atıklar, düzenli olarak X şirketi tarafından bertaraf edilmek üzere alınıyor. Hafta sonu yürüyüşe çıktığınızda, X şirketinin atıkları bir ormana attığını görürsünüz. Bu olayı ertesi gün uyum görevlisine bildiriyorsunuz.

Yeni "kağıtsız ofis" çalışma yönteminin entegrasyonu çerçevesinde, çalışma alanınızda bir proses artık yalnızca kağıtsız olacak çalışacak şekilde değiştirildi. Aslında siz bu prosesin eskisi gibi çıktı olarak devam etmesini isterdiniz, ancak bu isteğinizden vazgeçerek yeni procese alışmaya çalışıyorsunuz.



# 09

## **Yolsuzluđa müsamaha göstermiyoruz (rüşvet vermiyoruz ve kendimize rüşvet verilmesine izin vermiyoruz).**

---

Her ne pahasına olursa olsun diyerek iş yapmıyoruz. Biz müşterilerimizi, uygunsuz etkileme yoluyla değil, ürün ve hizmetlerimizle ikna ediyoruz ve uygunsuz bir etkileme görünümünden kaçınıyoruz.

Armađan (hediye, davet, jest) kabul ederken daima dikkatli olmak gerekir. Armağanın çalışana doğrudan veya dolaylı şekilde ulaşması önemli değildir (örn. aile üyeleri).

Sadece yolsuzlukla mücadele yönetmeliğine uygun olarak veya amirimize ve uyum görevlisine danışarak armağan kabul eder ve veririz. Para veya para yerine geçen eşdeğer gereçler (kuponlar) vermeyi veya kabul etmeyi her zaman reddediyoruz. Kamu görevlilerinde, özel düzenlemeler uygulanır, bunların ihlali ise yüksek cezalara neden olabilir. Bu nedenle, burada özellikle dikkat gereklidir.

Danışmanlık/hizmet sözleşmeleri sadece danışmanlar/hizmet sağlayıcıları gerekli niteliklere sahip ise ve bu görev şirket için gerekli ise imzalarız. Ücret, verilen hizmetin değeriyle orantılı olmalıdır ve asla nakit olarak ödenmez.

## Örnekler

Müşteri siparişlerini almak ve işlemekten sorumlusunuz. Ancak, teslimat sorunları nedeniyle, siparişler oldukça birikmiştir. Yeni sipariş veren bir müşteri size iki sinema bileti hediye eder ve sizden siparişini öne almanızı istiyor. Siparişleri sadece alındıkları sırayla işleme almak konusunda net talimat almış olmanıza rağmen, hediye sizi sevindiriyor ve sempatik müşterinin siparişini hemen işleme koyuyorsunuz.



İnşaat malzemeleri satan bir şirkette çalışıyorsunuz. Bir gün amirinizin bir tanıdığı şirkete geliyor. Amiriniz size, tanıdığına bir yükleme dolusu yapı malzemesini öngörülen fiyatı ödemedi yüklemeniz konusunda talimat veriyor. Bunun yerine tanıdığı amirimize bahşiş kutusuna koymak üzere 15 Euro veriyor. Bu davranışı doğru bulmuyorsunuz ve uyum görevlisine bildiriyorsunuz.



Bir iş ortağı size pahalı bir hediye veriyor. Önemli bir iş ortağı olduğundan onu kırmak istemiyorsunuz. Nasıl davranmanız gerektiği konusunda çok tedirginsiniz ve ivedilikle amirimize ve uyum görevlisine bilgi vermeyi düşünüyorsunuz.



# 10

## Adil rekabetten yanayız ve rekabet hukukunun kurallarına uyarız.

---

İşleyen ve engelsiz rekabet, toplumsal ve ekonomik sistemimizin temel taşlarından biridir. Büyüme ve istihdam sağlar ve hepimizin tüketici olarak modern ürünlere uygun fiyata erişmemizi garanti altına alır. Werhahn Grubu da işleyen rekabetten yararlanır ve yasalar tarafından kabul edilemez anlaşmalara ve fahiş fiyatlara karşı korunur. Piyasalarda adil rekabet için çalışıyor ve geçerli rekabet yasalarına uymayı taahhüt ediyoruz.

Bu nedenle, şirketler arasında rekabeti engelleyebilecek tüm anlaşmalar yasaktır (teşebbüsü bile yasaktır!). Özellikle rakipler arası fiyat anlaşmaları veya müşteriler için satış fiyatı talimatları, üretim veya satış kotaları, pazarların veya müşterilerin tahsisi, ihalelerde sahte tekliflerin sunulması, bojkotlara ve teslimatı ret anlaşmalarına katılım bunlar arasında sayılabilir.

Bu nedenle, rakiplerimizle ticari bilgiler paylaşmayız (örn. müşteri ilişkileri, fiyatlar, hesaplamalar, kapasiteler veya planlama hakkında) ve bir ihaleye katılırken rakiplerimizle anlaşma yapmayız.

Rekabet hukuku çok karmaşık bir alandır. Bu nedenle, faaliyet alanımız ile ilgili düzenlemeler hakkında bilgi edinir ve bu konudaki kararlarımızı daima amir ve uyum görevlisi ile istişare ederek alırız.

## Örnekler

Bir pazar kıyaslaması çerçevesinde rakiplerin fiyatlarının bir özetini çıkartmak istiyorsunuz. Fiyatlar rakiplerin web sitelerinden alıyorsunuz.



Bir fuarda bir rakip ile barda duruyorsunuz ve gelecekte artık sadece A müşterisi ile birlikte çalışacağınız, o da bunun karşılığında sadece B müşterisi ile birlikte çalışacağı konusunda anlaşıyorsunuz.



Bir üretici olarak, belirli ürünler için bir Noel kampanyası planlıyorsunuz. Bu nedenle perakendecileriniz için bir tanıtım broşürü hazırlattırıyorsunuz. Broşürler, zaten perakendecinin müşterileri için belirlediğiniz satış fiyatlarını içeriyor. Bu kampanya broşürlerini perakendecilerinize dağıtıyorsunuz.



Bir müşterinizle bir münhasırlık sözleşmesi yapmak istiyorsunuz.



