

Uyum destek hattı

Yasalara ve dahili kurallara uyum, Werhahn Grubu şirketleri için çok önemlidir. Bu nedenle, Werhahn Grubu şirketlerinin uyum destek hattı, uyumla ilgili bir süreç hakkında bilgi veya ipucu olan herkes tarafından aranabilir.

Ancak uyum destek hattı, şikayetler veya genel müşteri şikayetleri için bir kanal değildir. Gerekirse, lütfen yalnızca ilgili Werhahn Group şirketinin müşteri hizmetleri ile iletişime geçin.

Aşağıdaki seçenekleri kullanarak bildirimde bulunabilirsiniz (seçtiğiniz dilde):

- korumalı ve şifreli uyum yardım hattı portalı aracılığıyla <https://helpline-werhahn.de>
- telefon ile **00800 491 17 17 17 17** (ücretsiz)
- Harici kamu denetçisine e-posta atarak: kohler@schlueter-graf.de



Ayrıca her zaman şirkette güvenilir bir kişiye başvurabilirsiniz, örn. ilgili uyum görevlisine.

Hilal Sağ Baydemir
Türkiye şirketinin
uyum görevlisi
+90 539 454 3553



helpline-werhahn.de



00800 491 17 17 17 17



kohler@schlueter-graf.de



Uyum destek hattı, harici arabulucu Prof. Dr. Eva Kohler tarafından yönetilmektedir. Bildirimler öncelikle sadece onun tarafından alınır. Ancak bir ön kontrolden sonra, daha derinlemesine bir kontrol veya gerekli takip önlemlerinin başlatılması için bildirim ilgili Werhahn şirketinin ilgili uyum görevlisine iletir. Kimliğinizin gizliliği yasaların gerektirdiği ölçüde korunur.

Dilerseniz bildiriminizi **anonim** olarak da yapabilirsiniz.

Verdiğiniz bilginin mümkün mertebe **somut olmasına** ikkat edin. Soru sormak için size nasıl ulaşılacağını lütfen bildirin.

Eğer bir durum hakkında eksiksiz bilgi sahibi değilseniz veya gözlemlediğiniz davranışın uyum ile ilgili olup olmadığından tam olarak emin değilseniz, lütfen bildirin.

Bilgi verme fırsatlarını sorumluluğunuzun bilincinde olarak kullanmanızı rica ediyoruz. Bilerek veya ağır ihmal sonucu verilen yanlış bilgiler, belirli koşullar altında kişisel sorumluluğa neden olabilir.

Mevcut bilgileri göz önünde bulundurarak uyum destek hattına yaptığınız bir bildirim sonucunda Werhahn Group şirketlerinin herhangi bir **dezavantajına** maruz kalmayacağınızı garanti ediyoruz.

Prosedür kurallarımızı ve veri koruma bilgilerimizi <https://helpline-werhahn.de> adresindeki uyum destek hattı portalında bulabilirsiniz.