

コンプライアンス ・ヘルプライン

法律や社内ルールの遵守は、Werhahnグループにとって非常に重要です。そのため、コンプライアンスに関連した出来事についての情報がある、または通報をする人はすべて、Werhahnグループ企業のコンプライアンス・ヘルプラインに連絡できます。

しかし、コンプライアンス・ヘルプラインはクレームや顧客の苦情のためのチャンネルではありません。クレームや苦情がある場合は、必ず各Werhahnグループ企業のカスタマーサービスに連絡してください。

連絡はご希望の言語で以下の方法を使ってできます：

- 保護され暗号化されたヘルプライン・ポータルサイト：
<https://helpline-werhahn.de>
- 社外オンブズマン宛の直接のメール送信：
kohler@schlueter-graf.de

- 通話料無料電話：010 800 17 17 17 17 (NTT、KDDI、ソフトバンクの事前選択電話から)
0033 010 800 17 17 17 17 (NTT以外の事前選択電話)
001 010 800 17 17 17 17 (KDDI以外の事前選択電話)
0061 010 800 17 17 17 17 (ソフトバンク以外の事前選択電話)

音声メッセージを残してください。



また、例えば、各コンプライアンスオフィサーなど、社内の信頼できる別の担当者につながるという選択肢も常にあります。

Katsu-yoshi Naito

コンプライアンス担当者、ナイトウカツヨシ、ツヴァーリング J.A. ヘンケルス ジャパン株式会社、電話番号：+81 575 22 1625



helpline-werhahn.de



kohler@schlueter-graf.de



010 800 17 17 17 17 (NTT、KDDI、ソフトバンクの事前選択電話から)

0033 010 800 17 17 17 17 (NTT以外の事前選択電話)

001 010 800 17 17 17 17 (KDDI以外の事前選択電話)

0061 010 800 17 17 17 17 (ソフトバンク以外の事前選択電話)



コンプライアンス・ヘルプラインは外部オンブズマンのエヴァ・コーラー (Frau Prof. Dr. Eva Kohler) が担当しています。通報はまず、コーラーさんにのみ入ります。予備チェックを行った後で初めて、該当するWerhahn企業の担当コンプライアンスオフィサーに通報が転送されて詳細にチェックされるか、必要なフォローアップ措置を講じます。あなたの身元は法的に守られ、極秘に扱われます。ご希望の場合は、匿名で通報することもできます。

通報内容は、できるだけ具体的であることに留意してください。こちらからのご連絡にどの方法を希望されるかお伝えください。

事実関係を十分に把握していない場合や、ご自身が知った事柄がコンプライアンス関連の問題に該当するかどうかわからない場合は、その旨をお伝えください。

通報の利用は責任をもって行うようお願いいたします。故意に、または過失で誤った通報を行うと、場合により、本人が責任を負わなければならないことにもなります。

あなたが良心に基づいてコンプライアンス・ヘルプラインに通報したことが原因で、Werhahnグループの企業からあなたに不利益が生じないように、当社は保証します。

Werhahnの手続き規則とプライバシーポリシーについてはコンプライアンス・ヘルプライン・ポータルサイトをご覧ください：
<https://helpline-werhahn.de>