

Helpline

Per il gruppo Werhahn, il rispetto delle leggi e delle norme interne è molto importante. La Wilh. Werhahn KG ha allestito un'Helpline per tutte le società del gruppo Werhahn a cui può rivolgersi per ottenere informazioni o se ha il sospetto di una violazione. Ciò vale in particolare per i casi in cui possa trattarsi di un reato o un'infrazione.

L'Helpline tuttavia non rappresenta un centro reclami generale né un servizio di emergenza. In caso di pericolo imminente, si prega di rivolgersi alle autorità competenti.

Per una segnalazione (in una lingua a scelta) sono a disposizione le seguenti possibilità di contatto:

- tramite il portale protetto e codificato dell'Helpline <https://helpline-werhahn.de> Di seguito è riportata una spiegazione esauriente su come usare il portale.
- telefonicamente **00800 17 17 17 17** (gratis). Si prega di lasciare un messaggio vocale.
- per e-mail, direttamente alla difensora civica esterna: kohler@schlueter-graf.de



Inoltre ha sempre la possibilità di rivolgersi ad un'altra persona di fiducia nell'azienda, ad es. alla persona responsabile della compliance normativa.

Monica Moruzzi,
responsabile della compliance normativa delle società italiane
Tel: +39 0376 9901



helpline-werhahn.de



00800 17 17 17 17



kohler@schlueter-graf.de



Prof.ssa Dott.ssa
Eva Kohler

Dell'Helpline fanno parte la **Prof.ssa Dott.ssa Eva Kohler** come membro esterno, **Lisa Angelika Ulrich** (responsabile della compliance normativa della Wilh. Werhahn KG) e **Christian Roegels** (direttore revisione della Wilh. Werhahn KG). In un primo momento le segnalazioni vengono inviate alla Prof.ssa Kohler. La segnalazione verrà inoltrata agli altri membri dell'Helpline, solo dopo un controllo preliminare. La segnalazione può

essere presentata in forma **anonima**. Eventualmente un tribunale o l'autorità competente la citerà come testimone nell'ulteriore svolgimento del procedimento. In questo caso la Prof.ssa Kohler La informerà in anticipo.

Prestare attenzione che le segnalazione **sia quanto più concreta possibile**. Comunicare un recapito per eventuali chiarimenti. Dopo che la segnalazione è pervenuta, i membri dell'Helpline verificano se è necessaria un'indagine approfondita, adottando le ulteriori misure necessarie. Se

si arriva alla conclusione che il fatto segnalato non rappresenta una violazione della compliance normativa, la verifica interna sarà chiusa. Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto della "Direttiva sulla privacy dell'Helpline" anch'essa presente nel portale Helpline.

La Wilh. Werhahn KG accerterà che la persona che ha effettuato la segnalazione all'Helpline secondo coscienza non vada incontro a **nessuno svantaggio** in virtù della segnalazione stessa.

La preghiamo di comunicarci se non conosce completamente i fatti o se non si ha la certezza che il comportamento osservato rappresenti una violazione della compliance normativa.

Segnalazioni errate frutto di negligenza consapevole o grave, nonché sospetti volutamente falsi non sono ammessi e sono causa di rivendicazione di risarcimento danni. Inoltre in questo modo ci si espone a eventuali conseguenze in termini del diritto del lavoro e in molti paesi con implicazioni penali.