

Compliance Helpline

Le società del Gruppo Werhahn attribuiscono fondamentale importanza al rispetto delle leggi e delle regole interne. Alla Compliance Helpline delle società del Gruppo Werhahn possono pertanto rivolgersi tutti coloro che hanno informazioni o indicazioni da fornire su un procedimento attinente alla Compliance.

La Compliance Helpline non è un canale per la segnalazione di lamentele o reclami generali dei clienti. Per questi casi, rivolgersi solo ed esclusivamente al Servizio clienti della rispettiva società del Gruppo Werhahn.

Le segnalazioni possono essere effettuate (nella lingua desiderata) nelle modalità elencate di seguito:

- tramite il portale della Compliance Helpline protetto e crittografato <https://helpline-werhahn.de>
- telefonicamente, chiamando il numero **00800 17 17 17 17** (gratuito)
- tramite e-mail, direttamente al difensore civico esterno: kohler@schlueter-graf.de



Oltre a ciò, è in ogni caso possibile rivolgersi a una persona di fiducia della società, ad esempio al Compliance Officer.

Bruno Treglia,
Compliance Officer
ZWILLING BALLARINI ITALIA S.r.l.
+39 0376 0246



helpline-werhahn.de



00800 17 17 17 17



kohler@schlueter-graf.de



La Compliance Helpline viene gestita dal difensore civico esterno, la **Prof.ssa Dott.ssa Eva Kohler**. È la prima persona a ricevere le segnalazioni. Dopo un pre-esame, ella provvede a inoltrare la segnalazione ai Compliance Officer della società del Gruppo Werhahn interessata per essere sottoposta a ulteriori approfondimenti o introdurre le necessarie misure di

follow-up. La riservatezza dell'identità del segnalante è garantita nei termini di legge. Se desiderato, le segnalazioni possono essere effettuate anche in forma **anonima**.

Assicurarsi che le informazioni fornite siano **basate su fatti concreti**. Comunicare un recapito per eventuali chiarimenti.

Si prega inoltre di specificare espressamente se non si è a completa conoscenza dei fatti o se non sussista la piena certezza che i comportamenti osservati presentino elementi tali da poter essere ritenuti rilevanti ai fini della Compliance.

Si prega di fare uso dello strumento della Compliance in modo responsabile. In determinate circostanze, segnalazioni errate frutto di negligenza consapevole o grave possono comportare una responsabilità personale.

Il Gruppo Werhahn assicura al segnalante che **non sarà vittima di azioni o ritorsioni discriminatorie** in seguito a segnalazioni presentate in buona fede alla Compliance Helpline.

Il nostro regolamento procedurale e le informative sulla privacy sono disponibili nel portale della Compliance Helpline all'indirizzo <https://helpline-werhahn.de>