



## GARANTIE ET ASSISTANCE

Depuis 1731, le nom ZWILLING est synonyme de qualité. Outre la garantie prévue par la loi, ZWILLING J.A. Henckels Deutschland GmbH, Grünewalder Str. 14-22, D-42657 Solingen offre à ses clients qui s'enregistrent sur la page Internet [www.zwilling-activate.com/electrics](http://www.zwilling-activate.com/electrics) dans les six mois suivant la date d'achat une garantie constructeur pour les appareils de la série **ZWILLING ENFINIGY** suivants:

Personal Blender	3 ans
Table Blender	5 ans
Power Blender	5 ans
Power Blender Pro	10 ans
Electric Kettle	5 ans
Electric Kettle Pro	5 ans
Toaster	5 ans
Digital Kitchen Scale	5 ans

Les exigences de la garantie légale ne seront pas retreintes par cette garantie.

En cas de défaut matériel ou de fabrication survenant pendant la période de garantie, ZWILLING décidera, après examen préalable, si le produit peut être ou non remis en état ou échangé gratuitement. Les appareils ou les pièces présentant une usure normale ou des dommages liés à une utilisation non conforme ou à une manipulation inappropriée ne sont pas couverts par la garantie. Par ailleurs, la garantie ne s'applique pas en cas d'entretien et/ou de maintenance insuffisant, d'ouverture inappropriée de l'appareil par une personne non agréée par ZWILLING, d'utilisation de pièces de rechange qui ne sont pas du fabricant d'origine, de dommages dus à une influence extérieure, comme un incendie, de l'eau, etc. et d'usage commercial. La garantie ne s'applique pas non plus aux dommages altérant de façon négligeable la fonction de l'appareil.

En cas de panne non couverte par les conditions de garantie, l'utilisateur peut contacter le service d'assistance et demander si une réparation payante peut être effectuée.

La garantie court à partir de la date d'achat auprès d'un revendeur de l'un des pays de l'Union européenne et ne pourra pas être renouvelée ou prolongée en cas d'intervention sur l'appareil sous garantie. Les prestations de garantie peuvent être fournies uniquement sur présentation d'une preuve d'achat.

Pour toute demande de prestation de garantie ou toute question relative à l'assistance et la réparation, veuillez contacter l'un des centres d'assistance agréé par ZWILLING ou l'une des boutiques ZWILLING.

**ZWILLING Service-Center Electrics**  
**E-mail: [service-electrics@zwilling.com](mailto:service-electrics@zwilling.com)**  
**Téléphone: 00800 08821731**