



GARANTI OG SERVICE

Siden 1731 har navnet ZWILLING blandt andet stået for kvalitet. Ud over den lovpligtige garanti yder ZWILLING J.A. Henckels Deutschland GmbH, Grünewalder Str. 14-22, D-42657 Solingen købere som første slutbrugere en producentgaranti for **ZWILLING ENFINIGY serien** i henhold til nedenstående betingelser:

3 år på:

Alle ENFINIGY-produkter

10 år på:

på ENFINIGY-motoren med høj ydeevne og børsteløs motor
på ENFINIGY kaffemaskinernes stålboiler i rustfrit stål

Krav som følge af den lovpligtige garanti begrænses ikke af denne garanti.

Garantiperioden regnes fra købsdatoen. Garantien gælder i de lande i Den Europæiske Union, hvor produktet er købt hos en forhandler, og den bliver ikke genstartet eller forlænget af en gennemført garantiydelse.

Forudsætningen for garantiydelse er, at garantikravet fremsættes over for ZWILLING inden for en måned efter, at der er opstået en materiale- og/eller produktionsfejl, ved forevisning af den originale købskvittering. Den originale kvittering skal foruden købsdatoen indeholde oplysninger om købsprisen og sælgeren. Til afvikling i garantiitilfælde anbefaler ZWILLING efter købet registrering af det købte produkt på hjemmesiden [zwilling-activate.com/electrics](https://www.zwilling-activate.com/electrics).

På ovennævnte hjemmeside kan du blandt andet uploade din originale kvittering og benytte dig af et attraktivt ekstratilbud til registrerede kunder.

Hvis der inden for garantiperioden foreligger en påvist materiale- og/eller produktionsfejl, vil ZWILLING efter forudgående kontrol afgøre, om produktet skal repareres eller udskiftes gratis. ZWILLING forbeholder sig ret til at levere en identisk eller tilsvarende erstatning.

Komponenter, der slides ved korrekt brug og skader som følge af forkert brug eller håndtering, er ikke omfattet af garantien. Desuden gælder garantien ikke ved manglende pleje og/eller vedligeholdelse, forkert åbning af personer, der ikke er autoriseret af ZWILLING, anvendelse af uoriginale reservedele, skader som følge af ydre påvirkninger som brand, vand osv. og erhvervsmæssig brug. Hvis det kun i ubetydelig grad forringes, foreligger der heller ikke noget garantiitilfælde.

Hvis forudsætningerne for et garantiitilfælde ikke er til stede, kan man henvende sig til servicecenteret for at få oplyst, om der kan udføres en reparation mod betaling.

I tilfælde af garantisager eller spørgsmål om service og reparation bedes du henvende dig til et servicecenter, der er autoriseret af ZWILLING, eller til en af ZWILLINGs butikker.

Centralservice i Osby AB
Email: salg@zwilling.dk
Tele: +46 (0) 479-130 48