



GARANZIA E ASSISTENZA

Dal 1731 il nome ZWILLING è sinonimo di qualità. Oltre alla garanzia prevista dalla legge, ZWILLING J.A. Henckels Deutschland GmbH, Grünwalder Str. 14-22, D-42657 Solingen, concede agli acquirenti che acquistano per la prima volta una garanzia del produttore per la **serie ZWILLING ENFINIGY** alle seguenti condizioni:

3 anni:

su tutti i prodotti della serie ENFINIGY

10 anni:

sul motore brushless del Power Blender Pro ENFINIGY
sul boiler in acciaio inox delle Drip Coffee Maker ENFINIGY

I diritti derivanti dalla garanzia legale non sono limitati dalla presente garanzia.

Il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto. La garanzia è valida nei Paesi dell'Unione Europea in cui il prodotto è stato acquistato da un rivenditore e non sarà riavviata o estesa da alcun intervento in garanzia eseguito.

Per beneficiare della garanzia, il diritto alla garanzia deve essere rivendicato presso ZWILLING entro un mese dal verificarsi di un difetto di materiale e/o di produzione mediante presentazione della ricevuta di acquisto originale. La ricevuta di acquisto originale deve riportare, oltre alla data di acquisto, anche il prezzo di acquisto e il venditore.

Per la gestione delle richieste di garanzia, ZWILLING consiglia di registrare il prodotto acquistato sul sito Web **zwilling-activate.com/electrics**.

Sul sito Web sopra citato è possibile caricare, tra l'altro, la ricevuta di acquisto originale e usufruire di un'interessante offerta aggiuntiva per i clienti registrati.

Se durante il periodo di garanzia si riscontra un difetto comprovato di materiale e/o di produzione, ZWILLING deciderà, previa verifica, se riparare o sostituire il prodotto gratuitamente. ZWILLING si riserva il diritto di fornire una sostituzione identica o simile.

La garanzia non copre le parti dell'elettrodomestico che si usurano se utilizzate secondo l'uso previsto e i danni causati da un uso o una gestione impropri. Inoltre, la garanzia non si applica in caso di mancata cura e/o manutenzione, apertura impropria da parte di persone non autorizzate da ZWILLING, utilizzo di ricambi diversi da quelli originali, danni causati da agenti esterni, come fuoco, acqua ecc. e uso commerciale. Non sussiste alcun intervento in garanzia neppure se l'idoneità all'uso è solo lievemente compromessa.

Se i requisiti per un intervento in garanzia non sono soddisfatti, è possibile richiedere al centro di assistenza se è possibile far eseguire una riparazione a pagamento.

In caso di richiesta di garanzia o di domande relative all'assistenza e alla riparazione, rivolgersi a un centro di assistenza autorizzato ZWILLING o a uno dei negozi ZWILLING.

ZWILLING J.A. Henckels Iberia, S.A.

Email: info@zwilling.it

Tel: +39 02 45701707