



GARANZIA E ASSISTENZA

Dal 1731 il nome ZWILLING è sinonimo di qualità. Oltre alla garanzia prevista dalla legge, ZWILLING J.A. Henckels Europa GmbH, Grünewalder Str. 14-22, D-42657 Solingen, concede agli acquirenti che acquistano per la prima volta una garanzia del produttore per la **serie ZWILLING ENFINIGY e XTEND** alle seguenti condizioni:

2 anni: su tutti i prodotti della serie ENFINIGY e XTEND

Alle batterie ricaricabili incluse nella fornitura o fornite separatamente si applica un periodo di garanzia di 1 anno dalla data di acquisto del dispositivo o della batteria. Questa limitazione del periodo di garanzia è dovuta all'usura tipica e alla durata limitata delle batterie ricaricabili. Entro questo periodo, ZWILLING garantisce che la batteria ricaricabile è priva di difetti di materiale e di fabbricazione che ne compromettano significativamente la funzionalità. Sono esclusi dalla garanzia, in particolare, i danni causati da un uso improprio, da un immagazzinamento o da un utilizzo improprio, dalla naturale perdita di capacità in seguito al normale utilizzo, dai danni causati da influenze esterne (ad es. cadute, umidità, surriscaldamento).

I diritti derivanti dalla garanzia legale non sono limitati dalla presente garanzia.

Il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto. La garanzia è valida nei Paesi dell'Unione Europea in cui il prodotto è stato acquistato da un rivenditore e non sarà riavviata o estesa da alcun intervento in garanzia eseguito.

Per beneficiare della garanzia, il diritto alla garanzia deve essere rivendicato presso ZWILLING entro un mese dal verificarsi di un difetto di materiale e/o di produzione mediante presentazione della ricevuta di acquisto originale. La ricevuta di acquisto originale deve riportare, oltre alla data di acquisto, anche il prezzo di acquisto e il venditore.

Per la gestione delle richieste di garanzia, ZWILLING consiglia di registrare il prodotto acquistato sul sito Web zwilling-activate.com/electrics.

Sul sito Web sopra citato è possibile caricare, tra l'altro, la ricevuta di acquisto originale e usufruire di un'interessante offerta aggiuntiva per i clienti registrati.

Se durante il periodo di garanzia si riscontra un difetto comprovato di materiale e/o di produzione, ZWILLING deciderà, previa verifica, se riparare o sostituire il prodotto gratuitamente. ZWILLING si riserva il diritto di fornire una sostituzione identica o simile.

La garanzia non copre le parti dell'elettrodomestico che si usurano se utilizzate secondo l'uso previsto e i danni causati da un uso o una gestione impropri. Inoltre, la garanzia non si applica in caso di mancata cura e/o manutenzione, apertura impropria da parte di persone non autorizzate da ZWILLING, utilizzo di ricambi diversi da quelli originali, danni causati da agenti esterni, come fuoco, acqua ecc. e uso commerciale. Non sussiste alcun intervento in garanzia neppure se l'idoneità all'uso è solo lievemente compromessa.

Se i requisiti per un intervento in garanzia non sono soddisfatti, è possibile richiedere al centro di assistenza se è possibile far eseguire una riparazione a pagamento.

In caso di richiesta di garanzia o di domande relative all'assistenza e alla riparazione, rivolgersi a un centro di assistenza autorizzato ZWILLING o a uno dei negozi ZWILLING.

ZWILLING J.A. Henckels Europa GmbH
E-Mail: service.it@zwillingshop.com
Telefono: +39 03761412345