

Privacy Policy (zwilling.com)

Introduction

This privacy policy explains the type, scope and purpose of the processing of personal data (hereinafter referred to as "data") in connection with your visit to the website <https://www.zwilling.com/> (hereinafter referred to as "website"). When you click on one of our locations, you will be redirected to the respective local online presence. For further information on any processing of your data in connection with these local online presences, please refer to the privacy policy that can be accessed there.

Section I - Controller and data protection officer

Controller

ZWILLING J.A. Henckels AG

(hereinafter also referred to as "ZWILLING", "we" or "us")

Gruenewalder Strasse 14-22, 42657 Solingen, Germany

Phone: + 49 (0) 212 - 88 2 0

Fax: + 49 (0) 212 - 88 2 300

E-mail: info@zwilling.com

Complete imprint:

<https://www.zwilling.com/global-imprint.html?locale=default>

Contact Data Protection Officer

ZWILLING J.A. Henckels AG

Data Protection Officer

Gruenewalder Strasse 14-22, 42657 Solingen, Germany

E-Mail: datenschutz@zwilling.com

Datenschutzerklärung (zwilling.com)

Einleitung

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (nachfolgend kurz „Daten“) im Zusammenhang mit dem Besuch der Webseite <https://www.zwilling.com/> (nachfolgend „Webseite“) auf. Bei einem Klick auf eine unserer Locations werden Sie auf die jeweilige lokale Online-Präsenz weitergeleitet. Weitere Informationen zu etwaigen Verarbeitungen Ihrer Daten im Zusammenhang mit diesen lokalen Onlineangeboten entnehmen Sie bitte den dort aufrufbaren Datenschutzerklärungen.

Abschnitt I – Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher

ZWILLING J.A. Henckels AG

(nachfolgend auch „ZWILLING“, „wir“ oder „uns“)

Gruenewalder Strasse 14-22, 42657 Solingen

Telefon: + 49 (0) 212 - 88 2 0

Fax: + 49 (0) 212 - 88 2 300

E-Mail: info@zwilling.com

Vollständiges Impressum:

<https://www.zwilling.com/global-imprint.html?locale=default>

Kontakt Datenschutzbeauftragte(r)

ZWILLING J.A. Henckels AG

Datenschutzbeauftragte(r)

Gruenewalder Strasse 14-22, 42657 Solingen

E-Mail: datenschutz@zwilling.com

Section II – Procession Operations

In the following, we may provide you with an overview of our processing activities.

Log and metadata processing

The following data is processed when accessing our website: Date, time and duration of access, location, IP address, provider, referrer URL, requested URL, browser ID, operating system. The data is used on the one hand for statistical analysis and to maintain and optimize server operation and on the other hand for security purposes, e.g. to detect unauthorized access attempts

For these purposes, it is possible that we also pass on the data to third parties. These may be companies that support us in statistical or security analysis as well as law enforcement agencies, for example in the event of unauthorized access. In addition, we have commissioned a technical service provider with the administration and operation of our website, which also receives knowledge of your data in this function.

The storage period of the aforementioned data is 30 days from collection.

The legal basis for the processing is our legitimate interest (Art. 6(1)(f) GDPR) to continuously optimize our Internet presence and to detect and prevent possible attack attempts by hackers, etc..

Cookies

As part of our website, we also use cookies, which are small files that are stored on users' devices. In all cases, the categories of data processed include usage data and metadata. Special categories of data are not processed in the process.

The cookies we use are necessary cookies that are required for the demand-oriented use of the website and to prevent unauthorized access attempts to our website, in particular so-called bot attacks. The legal basis in each case is our legitimate interest (Art. 6(1)(f) GDPR) in making our website available to you in as user-friendly a manner as possible and protecting our website from attacks from the Internet. The storage period of the

Abschnitt II – Verarbeitungsprozesse

In der nachfolgenden Darstellung erhalten Sie eine Übersicht der von uns vorgenommenen Verarbeitungsprozesse.

Verarbeitung von Protokoll- und Metadaten

Bei allen Zugriffen auf die Website werden folgende Daten verarbeitet: Datum, Uhrzeit und Dauer des Zugriffs, Standort, IP-Adresse, Provider, Referrer URL, angeforderte URL, Browserkennung, Betriebssystem. Die Daten dienen zum einen der statistischen Analyse und der Aufrechterhaltung und Optimierung des Serverbetriebs und zum anderen Sicherheitszwecken, z.B. um unbefugte Zugriffsversuche zu erkennen.

Zu diesen Zwecken ist es möglich, dass wir die Daten auch an Dritte weitergeben. Dabei kann es sich sowohl um Unternehmen handeln, die uns bei einer statistischen oder sicherheitstechnischen Analyse unterstützen also auch um Strafverfolgungsbehörden, etwa im Fall unbefugter Zugriffe. Darüber hinaus haben wir einen technischen Dienstleister mit der Verwaltung und dem Betrieb unserer Webseite beauftragt, der in dieser Funktion ebenfalls Kenntnis von Ihren Daten erhält.

Die Speicherdauer der vorbenannten Daten beträgt 30 Tage ab Erhebung.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6(1)(f) DSGVO), unseren Internetauftritt fortlaufend zu optimieren und mögliche Angriffsversuche durch Hacker etc. zu erkennen und zu unterbinden.

Cookies

Im Rahmen unserer Webseite setzen wir auch Cookies ein, d.h. kleine Dateien, die auf den Geräten der Nutzer gespeichert werden. Zu den verarbeiteten Datenkategorien gehören in allen Fällen die Nutzungs- und die Metadaten. Besondere Kategorien von Daten werden dabei nicht verarbeitet.

Bei dem von uns eingesetzten Cookies handelt es sich um notwendige Cookies, die für die bedarfsgerechte Nutzung der Webseite erforderlich sind sowie zur Abwehr von unberechtigten Zugriffsversuchen auf unsere Webseite, insbesondere so genannte Bot-Angriff, zu verhindern. Rechtsgrundlage ist dabei jeweils unser berechtigtes Interesse (Art. 6(1)(f) DSGVO), Ihnen unsere Webseite möglichst nutzerfreundlich zur Verfügung zu stellen bzw. unsere Webseite vor Angriffen

cookies used by us is 180 days (user-friendly design) and 30 days (protection against attacks).

The cookies we use are necessary cookies that are required for the demand-oriented use of the website and to prevent unauthorized access attempts to our website, in particular so-called bot attacks. The legal basis in each case is our legitimate interest (Art. 6(1)(f) GDPR) in making our website available to you in as user-friendly a manner as possible or protecting our website from attacks from the Internet. The storage period of the cookies used by us is 180 days (user-friendly design) and 30 days (protection against attacks).

You have the option to disable cookies in your browser settings. However, this may restrict functions of our website. Alternatively or additionally, you can also use the following general opt-out options: a) Europe: <https://www.youronlinechoices.eu>. b) Canada: <https://www.youradchoices.ca/choices>. c) USA: <https://www.aboutads.info/choices>. d) International: <https://optout.aboutads.info>.

Section III - Data subject rights and general information

Data subject rights

Rights of data subjects

You have the right to request confirmation as to whether data concerning you is being processed and to information about this data as well as further information and a copy of the data in accordance with Art. 15 GDPR.

In accordance with Art. 16 GDPR, you have the right to request the completion of data concerning you or the rectification of incorrect data concerning you.

In accordance with Art. 17 GDPR, you have the right to demand that data concerning you be erased without undue delay, or alternatively, in accordance with Art. 18 GDPR, to demand restriction of the processing of the data.

You have the right to receive the data concerning you that you have provided to us in accordance with Art. 20 of the GDPR and to request that it be transferred to other data controllers.

You also have the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority pursuant to Art. 77

aus dem Internet zu schützen. Die Speicherfrist der von uns eingesetzten Cookies beträgt dabei 180 (bedarfsgerechte Gestaltung) bzw. 30 Tage (Schutz vor Angriffen).

Sie haben die Möglichkeit, Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers abzuschalten. Hierdurch können jedoch Funktionen unserer Webseite eingeschränkt werden. Sie können alternativ oder zusätzlich auch die folgenden generellen Opt-Out-Möglichkeiten nutzen: a) Europa: <https://www.youronlinechoices.eu>. b) Kanada: <https://www.youradchoices.ca/choices>. c) USA: <https://www.aboutads.info/choices>. d) Gebietsübergreifend: <https://optout.aboutads.info>.

Abschnitt III – Betroffenrechte und generelle Hinweise

Betroffenenrechte

Rechte der betroffenen Personen

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend Art. 15 DSGVO.

Sie haben entsprechend Art. 16 DSGVO das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.

Sie haben nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO das Recht zu verlangen, dass Sie betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern.

Sie haben ferner gem. Art. 77 DSGVO das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

GDPR. The address of the supervisory authority responsible for us pursuant to Art. 55 GDPR in conjunction with Section 40 BDSG is: State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information of North Rhine-Westphalia ("Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen"), Postfach 20 04 44, 40102 Duesseldorf, Germany.

Right of withdrawal and right of objection

You have the right to revoke given consents according to Art. 7(3) GDPR with effect for the future and can object to future processing of the data concerning you at any time in accordance with Art. 21 GDPR.

Duty to provide data

Unless otherwise stated above in the respective information on the legal basis for processing, you are not obliged to provide data. However, if you do not provide this data, you will not be able to use our website, or only to a limited extent.

Data transfer

If, in the course of our processing, we disclose data to other persons and companies (processors or third parties), grant access to the data or transfer the data in any other way, this will only be done on the basis of legal permission.

If we commission third parties with the processing of data based on a so-called "data processing agreement", this is done based on Art. 28 GDPR.

Changes and updates to the privacy policy

We reserve the right to update this Privacy Policy from time to time. Updates to this Privacy Policy will be posted on our website. Changes will apply as of their publication on our website. We therefore recommend that you visit website regularly to find out about any updates that may have been made.

einzureichen. Die Adresse der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen"), Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf

Widerrufsrecht und Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen gem. Art. 7(3) DSGVO mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen und können der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen.

Pflicht zur Bereitstellung

Soweit vorstehend bei den jeweiligen Angaben zu Rechtsgrundlagen einer Verarbeitung nicht anderes aufgeführt, sind Sie zur Bereitstellung Daten nicht verpflichtet. Im Falle einer Nichtbereitstellung ist jedoch eine Nutzung unserer Webseite nicht bzw. nur eingeschränkt möglich.

Übermittlung von Daten

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) weitergeben, Zugriff auf die Daten gewähren oder in sonstiger Weise übermitteln, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis.

Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO.

Änderungen und Aktualisierungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu aktualisieren. Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung werden auf unserer Website veröffentlicht. Änderungen gelten ab ihrer Publikation auf unserer Website. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Seite regelmäßig zu besuchen, um sich über gegebenenfalls erfolgte Aktualisierungen zu informieren.