



GARANTIE EN SERVICE

Sinds 1731 staat de naam ZWILLING onder andere voor kwaliteit. Naast de wettelijk geregelde garantie verleent Demeyere CommV, Atealaan 63, 2200 Herentals, Belgique Kopers als eerste koper onder de volgende voorwaarden een fabrieksgarantie voor de **ZWILLING ENFINIGY- en XTEND serie**:

2 jaar op: alle producten van de serie ENFINIGY en XTEND

Voor oplaadbare batterijen die worden meegeleverd of afzonderlijk worden geleverd, geldt een garantieperiode van 1 jaar vanaf de aankoopdatum van het apparaat of de batterij. Deze beperking van de garantieperiode is te wijten aan typische slijtage en de beperkte levensduur van oplaadbare batterijen. Binnen deze periode garandeert ZWILLING dat de herlaadbare batterij vrij is van materiaal- en fabricagefouten die de functionaliteit ervan aanzienlijk aantasten. Uitgesloten van garantie zijn in het bijzonder beschadigingen door ondeskundig gebruik, onjuiste opslag of oneigenlijk gebruik, natuurlijk capaciteitsverlies door normaal gebruik, beschadigingen door invloeden van buitenaf (bijv. vallen, vocht, oververhitting). Aanspraken op basis van de wettelijke garantie worden door deze garantie niet beperkt.

De garantieperiode begint op de aankoopdatum. De garantie geldt in de landen van de Europese Unie waar het product door een dealer is gekocht en wordt door een uitgevoerde garantie niet opnieuw in gang gezet of verlengd.

Voorwaarde voor garantie is dat de garantieclaim binnen een maand na het optreden van een materiaal-en/of productiefout bij ZWILLING wordt ingediend door overlegging van het originele aankoopbewijs. Op het originele aankoopbewijs moeten naast de aankoopdatum ook de koopprijs en de verkoper vermeld staan. Voor de afhandeling in geval van garantie adviseert ZWILLING na aankoop het gekochte product te registreren op de website zwilling-activate.com/electrics.

Op de bovengenoemde website kunt u onder andere uw originele aankoopbewijs uploaden en kunt u gebruikmaken van een aantrekkelijk extra aanbod voor geregistreerde klanten.

Als er binnen de garantieperiode sprake is van een bewezen materiaal- en/of productiefout, zal ZWILLING na voorafgaande controle beslissen of het product kosteloos gerepareerd of vervangen wordt. ZWILLING behoudt zich het recht voor om een identieke constructie of een soortgelijke vervanging te leveren.

Niet onder de garantie vallen onderdelen van het apparaat die bij gebruik volgens de voorschriften slijten en schade door oneigenlijk gebruik of ondeskundige behandeling. Verder geldt de garantie niet bij gebrek aan verzorging en/of onderhoud, ondeskundige opening door niet door ZWILLING geautoriseerde personen, gebruik van andere dan originele reserveonderdelen, schade door invloeden van buitenaf, zoals brand, water enz. en commercieel gebruik. Als de inhoud van de gebruiksvoorwaarden slechts in geringe mate wordt aangetast, is er ook geen sprake van een garantiegeval.

Als niet aan de voorwaarden van een garantiegeval is voldaan, kan bij het servicecenter worden aangevraagd of een reparatie tegen betaling kan worden uitgevoerd.

In geval van garantie of bij vragen over service en reparatie kunt u contact opnemen met een door ZWILLING geautoriseerd servicecenter of met een van de ZWILLING Shops.

Demeyere Comm.V. - Electro After Sales Service

Email: service@demeyere.be

Tel: +32 14 357 347