



GARANTIE UND SERVICE

Seit 1731 steht der Name ZWILLING unter anderem für Qualität. Über die gesetzlich geregelte Gewährleistung hinaus gewährt die ZWILLING J.A. Henckels Europa GmbH, Grünewalder Str. 14-22, D-42657 Solingen Käufern als Erstendabnehmer nach den nachfolgenden Bedingungen eine Herstellergarantie für die **ZWILLING ENFINIGY und XTEND Serie:**

2 Jahre auf: alle Produkte der Serien ENFINIGY sowie XTEND.

Für im Lieferumfang enthaltene oder separat gelieferte Akkus gilt eine Garantiezeit von **1 Jahr** ab dem Kaufdatum des Geräts bzw. des Akkus. Diese Einschränkung der Garantiezeit erfolgt aufgrund der typischen Abnutzung und der begrenzten Lebensdauer von Akkus. Innerhalb dieses Zeitraums garantiert ZWILLING, dass der Akku frei von Material- und Herstellungsfehlern ist, die seine Funktionsfähigkeit erheblich beeinträchtigen. Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch, unsachgemäße Lagerung oder nicht bestimmungsgemäße Verwendung, natürliche Kapazitätsverluste infolge des normalen Gebrauchs, Schäden durch äußere Einwirkungen (z. B. Sturz, Feuchtigkeit, Überhitzung).

Ansprüche aus der gesetzlichen Gewährleistung werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Die Garantie gilt in den Ländern der Europäischen Union in denen das Produkt von einem Händler gekauft wurde und wird durch eine durchgeführte Garantieleistung nicht erneut in Gang gesetzt oder verlängert.

Voraussetzung für Garantieleistungen ist, dass der Garantieanspruch binnen eines Monats nach Auftreten eines Material- und/oder Produktionsfehlers bei ZWILLING durch Vorlage des Originalkaufbeleges geltend gemacht wird. Aus dem Originalkaufbeleg müssen neben dem Kaufdatum auch der Kaufpreis und der Verkäufer hervorgehen.

Für die Abwicklung im Garantiefall empfiehlt ZWILLING nach dem Kauf die Registrierung des gekauften Produktes auf der Internetseite zwilling-activate.com/electrics.

Auf der vorgenannten Internetseite können Sie unter anderem Ihren Originalkaufbeleg hochladen und ein attraktives Zusatzangebot für registrierte Kunden nutzen.

Liegt innerhalb der Garantiezeit ein nachgewiesener Material- und/oder Produktionsfehler vor, wird ZWILLING nach vorheriger Prüfung entscheiden, ob das Produkt kostenlos in Stand gesetzt oder ausgetauscht wird. ZWILLING behält sich die Lieferung eines baugleichen oder bauähnlichen Ersatzes vor.

Nicht unter die Garantie fallen Geräteteile, die bei bestimmungsgemäßem Gebrauch verschleißend und Schäden durch bestimmungswidrigen Gebrauch oder unsachgemäße Behandlung. Ferner gilt die Garantie nicht bei fehlender Pflege und/oder Wartung, unsachgemäßer Öffnung durch nicht von ZWILLING autorisierten Personen, Verwendung von anderen als originalen Ersatzteilen, Schäden durch Einwirkungen von außen, wie Feuer, Wasser etc. und gewerblicher Nutzung. Wird die Gebrauchstauglichkeit nur unwesentlich beeinträchtigt, liegt ebenfalls kein Garantiefall vor.

Liegen die Voraussetzungen eines Garantiefalles nicht vor, kann beim Servicecenter angefragt werden, ob eine kostenpflichtige Reparatur durchgeführt werden kann.

Im Garantiefall oder bei Fragen zum Thema Service und Reparatur, wenden Sie sich bitte an ein von ZWILLING autorisiertes Servicecenter oder an einen der ZWILLING Shops.

ZWILLING J.A. Henckels Europa GmbH

E-Mail: service.de@zwilling-shop.com

Telefon: +49 212 882 197