

# Demeyere Garantiebedingungen

Demeyere-Produkte werden nach den höchsten Qualitätsstandards hergestellt. Bei normaler Nutzung und einem Minimum an Wartung werden sie Ihnen viele Jahre lang Freude bereiten. Unsere Garantie gilt für Produktions- und Materialfehler ab dem Kaufdatum Ihres Produkts.

Wir empfehlen dringend, unsere Produkte von Hand zu waschen. Geschirrspülmittel werden immer aggressiver und können Teile des Kochgeschirrs angreifen. Insbesondere für Produkte mit einer Antihaftbeschichtung empfehlen wir eine Reinigung von Hand. Damit wird die Lebensdauer des Produkts erheblich verlängert und Verfärbungen werden verhindert.

Verschleiß und Verfärbungen, die durch die Reinigung in der Spülmaschine entstehen, sind nicht durch die Garantie abgedeckt.

Weiterhin deckt die Garantie nicht die Folgen von normalem Verschleiß, Überhitzung oder sonstigem Fehlgebrauch, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Verformung oder Verbrennung aufgrund von Überhitzung auf einem Herd oder einem offenen Feuer (z.B. Grill, Holzkohlegrill).
- Lokale Verbrennung oder Verformung aufgrund der Verwendung auf einer zu kleinen Induktionszone oder aufgrund einer falschen Platzierung des Produkts auf dem Induktionskochfeld. Machen Sie sich mit dem Handbuch zu Ihrem Kochfeld vertraut, um Informationen über Induktoren und/oder Kochzonen zu erhalten.
- Starker mechanischer Druck, der zum Abgehen von Schweißpunkten führt, z.B. durch Verwendung der Pfanne als Fleischklopfer.
- Verbrennen der Antihaftbeschichtung durch Verwendung unter einem Grill, Gasbrenner, durch Flambieren oder Überhitzen (bei Temperaturen über 230 °C).
- Beschädigung der Antihaftbeschichtung durch die Verwendung von scharfen Gegenständen (z.B. Spatel, Gabeln, Zangen) oder Reinigung mit Scheuermitteln (z.B. Stahlscheuerschwämme oder -bürsten).

Ebenso werden Verfärbungen, die Bildung von Kalk oder anderen Ablagerungen und Kratzern auf der Innen- oder Außenseite des Edelstahls nicht als Herstellungsfehler angesehen.

Ersatzteile wie Gummidichtringe, Bakeliteile, Glasdeckel, ... fallen nicht unter die Garantie, können aber ersetzt werden, solange der Vorrat reicht. Dieser Service ist jedoch kostenpflichtig. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte das Geschäft, in dem Sie den Artikel erworben haben.

## Garantiefrist für Einzelpersonen

Wenn Sie unsere Produkte für private Zwecke verwenden, erhalten Sie eine Garantie für den folgenden Zeitraum. Die Garantiezeit Ihres Produkts ist ebenfalls auf der Verpackung angegeben.

- 5 Jahre Garantie auf alle Demeyere Produkte mit einer Antihaftbeschichtung.
- 10 Jahre Garantie auf Demeyere Produkte ohne Antihaftbeschichtung aus Serien von Segment 3 (z.B. Classic 3, Resto 3, etc.).
- 30 Jahre Garantie auf Demeyere Produkte ohne Antihaftbeschichtung aus anderen Serien (z.B. Industry 5, Atlantis 7, ControlInduc X, etc.).

## Garantiefrist für Fachleute

Wenn Sie unsere Produkte für professionelle Zwecke verwenden, erhalten Sie eine Garantie für den folgenden Zeitraum. Die Garantiezeit Ihres Produkts ist ebenfalls auf der Verpackung angegeben.

- Keine Garantie auf Demeyere Produkte mit einer Antihaftbeschichtung.
- Keine Garantie auf Demeyere Produkte ohne Antihaftbeschichtung aus Serien von Segment 3 (z.B. Classic 3, Resto 3, etc.).
- 10 Jahre Garantie auf Demeyere Produkte ohne Antihaftbeschichtung aus anderen Serien (z.B. Industry 5, Atlantis 7, ControlInduc X, etc.).

## Einen Garantieantrag stellen

Wenn Sie trotz aller Sorgfalt immer noch auf ein Problem stoßen, das unter die Garantie fällt, können Sie das Produkt zusammen mit dem Kaufbeleg an das Geschäft, in dem Sie es gekauft haben, zurückgeben oder sich an unseren Kundendienst wenden.

Diese Garantie gibt Ihnen spezifische, gesetzliche Rechte, die von Land zu Land leicht variieren können.