

<p style="text-align: center;">Privacy Policy (B2B)</p>	<p style="text-align: center;">Datenschutzinformationen (B2B)</p>
<p>In the following, we may inform you about the processing of your personal data (hereinafter referred to as "data"), which ZWILLING receives in the course of business relations (B2B) or any other business-related contact, as well as about your rights according to the General Data Protection Regulation (GDPR).</p>	<p>Nachfolgend dürfen wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend „Daten“) informieren, die ZWILLING im Rahmen von Geschäftsbeziehungen (B2B) oder einer sonstigen geschäftsbezogenen Kontaktaufnahme erhält sowie über die Rechte, die Ihnen nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zustehen.</p>
<p>Controller</p> <p>Responsible for the processing of your data is the respective ZWILLING company with which you communicate and whose contact details can be found in each case in the e-mail signature of the sender or the ZWILLING company with which you are in business contact (hereinafter "ZWILLING", "us" or "we"):</p> <p>Phone: + 49 (0) 212 - 88 2 0 Fax: + 49 (0) 212 - 88 2 300 E-mail: info@zwilling.com</p>	<p>Verantwortlicher</p> <p>Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die jeweilige ZWILLING Gesellschaft, mit der Sie kommunizieren und deren Kontaktdaten sich jeweils aus der E-Mail-Signatur des Absenders ergeben bzw. die ZWILLING Gesellschaft, mit der Sie im geschäftlichen Kontakt sind (nachfolgend „ZWILLING“, „uns“ oder „wir“):</p> <p>Telefon: + 49 (0) 212 - 88 2 0 Fax: + 49 (0) 212 - 88 2 300 E-Mail: info@zwilling.com</p>
<p>Data Protection Officer</p> <p>Gruenewalder Strasse 14-22, 42657 Solingen, Germany</p> <p>E-mail: datenschutz@zwilling.com</p>	<p>Datenschutzbeauftragte/r</p> <p>Grünewalder Strasse 14-22, 42657 Solingen</p> <p>E-Mail: datenschutz@zwilling.com</p>
<p>Sources</p> <p>We process data that you have provided to us directly or indirectly, e.g. through mailings, business cards, emails, social networks, chats or (electronic) document exchange.</p>	<p>Quellen</p> <p>Wir verarbeiten Daten, die Sie uns direkt oder indirekt z.B. durch Postsendungen, Visitenkarten, E-Mails, soziale Netzwerke, Chats oder (elektronischen) Dokumentenaustausch zur Verfügung gestellt haben.</p>

<p>Data categories and processing purposes</p> <p>Depending on the type and scope of the business relationship or business contact, we process names of contact persons, contact data, address data, communication data, content data as well as account and booking data.</p> <p>These data are collected and processed depending on the individual case,</p> <ul style="list-style-type: none"> • to identify you as our partner; • to communicate with you; • for accounting and verification purposes as well as • for the assertion, exercise or defense of legal claims. 	<p>Datenkategorien und Verarbeitungszwecke</p> <p>Je nach Art und Umfang der Geschäftsbeziehung oder geschäftlichen Kontaktaufnahme verarbeiten wir Namen von Ansprechpartnern, Kontaktdaten, Adressdaten, Kommunikationsdaten, Inhaltsdaten sowie Konto- und Buchungsdaten.</p> <p>Diese Daten werden je nach Einzelfall erhoben und verarbeitet,</p> <ul style="list-style-type: none"> • um Sie als unseren Partner zu identifizieren; • um mit Ihnen zu kommunizieren; • zu Buchungs- und Nachweiszwecken sowie • zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
<p>Legal basis</p> <p>Your data will be processed if this is necessary for (i) the conclusion of a contract, (ii) the proper performance of a contract or (iii) the mutual fulfillment of obligations arising from the contract pursuant to Art. 6(1)(b) GDPR.</p> <p>To the extent necessary, we process your data beyond the actual scope of contract performance for the purposes of the legitimate interests pursued by us or by a third party (Art. 6(1)(f) GDPR), e.g. – depending on the individual case – for contract management, for establishing, exercising or defending legal claims, for optimizing our supplier relationships, for administering access to our IT infrastructure or to detect and prevent potential unauthorized access attempts to our IT systems.</p> <p>As a company, we are also subject to various other legal obligations, i.e. statutory requirements (Art. 6(1)(c) GDPR). These additional obligations may have the following background:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compliance with legal requirements (e.g. tax matters, reports to financial supervisory authorities), 	<p>Rechtliche Grundlagen</p> <p>Ihre Daten werden verarbeitet, wenn dies für (i) den Abschluss eines Vertrages, (ii) die ordnungsgemäße Abwicklung eines Vertrages oder (iii) die gegenseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertrag gemäß Art. 6(1)(b) DSGVO erforderlich ist.</p> <p>Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über den tatsächlichen Umfang der Vertragserfüllung hinaus, um berechtigten Interessen von uns oder Dritten zu wahren (Art. 6(1)(f) DSGVO), z.B. – je nach Einzelfall – zum Vertragsmanagement, zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, zur Optimierung unserer Lieferantenbeziehungen, zur Administration von Zugängen zu unserer IT-Infrastruktur oder, um potentielle unbefugte Zugriffsversuche zu unseren IT-Systemen zu erkennen und zu verhindern.</p> <p>Als Unternehmen unterliegen wir außerdem verschiedenen weiteren rechtlichen Verpflichtungen, d.h. gesetzlichen Anforderungen (Art. 6(1)(c) DSGVO). Diese zusätzlichen Verpflichtungen können folgenden Hintergrund haben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen (z.B.

<ul style="list-style-type: none"> • Fulfillment of legal information requirements (court orders, investigations, etc.). 	<p>Steuerangelegenheiten, Meldungen an die Finanzaufsichtsbehörden),</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung von gesetzlichen Informationspflichten (Gerichtsbeschlüsse, Ermittlungen, etc.).
<h3>Categories of Recipients</h3> <p>Within ZWILLING as well as the ZWILLING Group, certain departments (e.g. IT administration, accounting, legal department) may have access to your data to the extent necessary to perform their respective tasks.</p> <p>In addition, we use various service providers to fulfill our contractual and legal obligations. We may also share your data with other recipients outside of ZWILLING if this is necessary to fulfill contractual and legal obligations. These other recipients may include, but are not limited to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Authorities (e.g. tax authorities, courts, data protection authorities) • Credit institutions • External consultants and auditors (e.g. consulting firms, law firms, accountants) <p>Insofar as service providers process your data by way of commissioned data processing (Art. 28 GDPR), e.g. IT service providers, this is done on the basis of a so-called "data processing agreement".</p>	<h3>Kategorien von Empfängern</h3> <p>Innerhalb von ZWILLING sowie der ZWILLING Gruppe können bestimmte Abteilungen (z.B. IT-Administration, Buchhaltung, Rechtsabteilung) Zugriff auf Ihre Daten erhalten, soweit dies zur jeweiligen Aufgabenerfüllung erforderlich ist.</p> <p>Darüber hinaus bedienen wir uns verschiedener Dienstleister zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen. Wir können Ihre Daten auch an sonstige Empfänger außerhalb von ZWILLING weitergeben, wenn dies zur Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Diese anderen Empfänger können sein, sind aber nicht beschränkt auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Behörden (z.B. Finanzbehörden, Gerichte, Datenschutzbehörden) • Kreditinstitute • Externe Berater und Prüfer (z.B. Beratungsunternehmen, Rechtsanwaltskanzleien, Wirtschaftsprüfer) <p>Soweit Dienstleister Ihre Daten im Wege der Auftragsverarbeitung verarbeiten (Art. 28 DSGVO), z.B. IT-Dienstleister, geschieht dies auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“.</p>
<h3>Data retention</h3> <p>We store your data for as long as it is required for the above-mentioned purposes (e.g. for the duration of the business relationship). In all other cases, storage takes place within the framework of statutory provisions (§§ 147 AO, 257 HGB). In the event of a conflict, the longer retention period shall apply.</p>	<h3>Datenaufbewahrung</h3> <p>Wir speichern Ihre Daten so lange, wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist (z.B. für die Dauer der Geschäftsbeziehung). Im Übrigen erfolgt eine Speicherung im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungsvorschriften (§§ 147 AO, 257 HGB). Im Kollisionsfall gilt die längere Aufbewahrungsfrist.</p>
<h3>Transfers to third countries</h3> <p>Some of your personal data may also be processed in third countries, i.e. countries outside the European Union (EU) or the European Economic Area (EEA), for which the</p>	<h3>Übermittlungen in Drittländer</h3> <p>Einige Ihrer personenbezogenen Daten werden möglicherweise auch in Drittländern verarbeitet, d.h. in Ländern außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen</p>

<p>European Commission has not established a level of data protection comparable to the GDPR (e.g. USA). In such case, the transfer will take place in accordance with Art. 44 et seq. GDPR. Therefore, if a transfer is not already permitted based on legal permissions (e.g., to enable the delivery of goods ordered by you to an address in the third country specified to you, see Art. 49(1)(b) GDPR), we have provided for necessary measures to ensure a sufficient level of data protection for your data in these cases, too (e.g., the conclusion of special contractual agreements issued by the European Commission, so-called "standard contractual clauses"). To obtain further information on the aforementioned measures, please contact our data protection officer.</p>	<p>Wirtschaftsraums (EWR), für die die Europäische Kommission kein der DSGVO vergleichbares Datenschutzniveau festgestellt hat (z.B. USA). In einem solchen Fall erfolgt die Übermittlung nach Maßgabe der Art. 44 ff. DSGVO. Sollte eine Übermittlung daher nicht bereits aufgrund der dortigen gesetzlichen Erlaubnisse zulässig sein (z.B. um die Lieferung einer von Ihnen bestellten Ware an eine Ihnen angegebene Adresse im Drittland zu ermöglichen, siehe Art. 49(1)(b) DSGVO), haben wir Datenschutzgarantien vorgesehen, um auch in diesen Fällen ein ausreichendes Datenschutzniveau für Ihre Daten zu gewährleisten (z.B. den Abschluss spezieller von der EU-Kommission veröffentlichter Vertragsklauseln, so genannter „Standardvertragsklauseln“). Um weitere Informationen zu den genannten Garantien zu erhalten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.</p>
<p>Data subject rights</p> <p>Duty to provide</p> <p>Unless otherwise stated above in the respective information on the legal basis for processing, you are not obliged to provide your data.</p> <p>However, in the cases of Art. 6(1)(b) GDPR, the personal data is necessary for the performance or conclusion of a contract. If you do not provide the relevant data, the fulfillment or conclusion of the contract is not possible.</p> <p>Rights of the data subject</p> <p>You have the right to request confirmation as to whether data concerning you is being processed and to information about this data as well as further information and a copy of the data in accordance with Art. 15 GDPR.</p> <p>In accordance with Art. 16 GDPR, you have the right to request the completion of data concerning you or the rectification of incorrect data concerning you.</p> <p>In accordance with Art. 17 GDPR, you have the right to demand that data concerning you be erased without undue delay, or alternatively, in accordance with Art. 18 GDPR, to demand restriction of the processing of the data.</p>	<p>Betroffenenrechte</p> <p>Pflicht zur Bereitstellung</p> <p>Soweit vorstehend bei den jeweiligen Angaben zu den Rechtsgrundlagen einer Verarbeitung nicht anderes aufgeführt, sind Sie zur Bereitstellung Ihrer Daten nicht verpflichtet.</p> <p>In den Fällen des Art. 6(1)(b) DSGVO sind die personenbezogenen Daten jedoch zu einer Vertragserfüllung oder zu einem Vertragsabschluss erforderlich. Stellen Sie die betreffenden Daten nicht zur Verfügung, ist die Vertragserfüllung oder der Vertragsabschluss nicht möglich.</p> <p>Rechte der betroffenen Person</p> <p>Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend Art. 15 DSGVO.</p> <p>Sie haben entsprechend Art. 16 DSGVO das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.</p> <p>Sie haben nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO das Recht, zu verlangen, dass Sie betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO</p>

You have the right to obtain your data that you have provided to us, in accordance with Article 20 of the GDPR, and to request that it be transmitted to other data controllers.

You may object to the future processing of your data in accordance with Art. 21 GDPR at any time.

You also have the right to lodge a complaint with a supervisory authority pursuant to Art. 77 GDPR. The competent supervisory authority is the State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information of North Rhine-Westphalia, Postfach 20 04 44, 40102 Duesseldorf, Germany.

Last updated: April 2021

eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern.

Sie können der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen.

Sie haben ferner gem. Art. 77 DSGVO das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf.

Stand: April 2021