

# Linha de Apoio de Conformidade

O cumprimento de leis e regras internas é muito importante para as empresas do Grupo Werhahn. Qualquer pessoa que tenha informações ou indicações sobre um processo relevante em termos de Conformidade pode, por conseguinte, contactar a Linha de Apoio de Conformidade das empresas do Grupo Werhahn.

No entanto, a Linha de Apoio de Conformidade não é um canal para reclamações ou queixas gerais de clientes. Se necessário, por favor contacte unicamente o serviço de apoio ao cliente da respetiva empresa do Grupo Werhahn.

Tem as seguintes opções de contacto para enviar uma mensagem (no idioma da sua escolha):

- através do portal da Linha de Apoio de Conformidade protegida e codificada <https://helpline-werhahn.de>
- por telefone **00800 17 17 17 17** (gratuito)
- por e-mail, diretamente para a provedora externa: [kohler@schlueter-graf.de](mailto:kohler@schlueter-graf.de)

Além disso, tem sempre a possibilidade de contactar outra pessoa de confiança na empresa, p. ex., a pessoa responsável pela Conformidade.

Sónia Barata,  
Compliance-Officer  
Tel: +34 934 800 130



[helpline-werhahn.de](https://helpline-werhahn.de)



**00800 17 17 17 17**



[kohler@schlueter-graf.de](mailto:kohler@schlueter-graf.de)



A Linha de Apoio de Conformidade é supervisionada pela Provedora externa, Prof. Dr.ª Eva Kohler. As denúncias são inicialmente apenas recebidas por ela. Só depois de uma verificação preliminar é que a denúncia é passada para os responsáveis de conformidade relevantes da empresa Werhahn em questão para uma verificação mais aprofundada ou

para o início das medidas de acompanhamento necessárias. A confidencialidade da sua identidade será mantida na medida do exigido por lei. Pode também submeter a sua denúncia **anonimamente**, se o desejar.

Por favor, certifique-se de que a sua indicação é **o mais específica possível**. Diga-nos como pode ser contactado em caso de dúvidas.

Por favor, informe-nos se não estiver plenamente consciente de um problema ou se não tiver a certeza se o comportamento observado constitui uma violação relevante para a Conformidade.

Gostaríamos de lhe pedir para utilizar de forma responsável as oportunidades para enviar indicações. Indicações falsas, conscientes ou grosseiramente negligentes, podem, sob determinadas circunstâncias, dar origem a uma responsabilidade pessoal.

Garantimos que não sofrerá **quaisquer desvantagens** por parte das empresas do Grupo Werhahn, como resultado de uma denúncia que fez à Linha de Apoio de Conformidade, tanto quanto é do seu conhecimento.

As nossas regras de procedimento e indicações sobre proteção de dados podem ser encontradas no Portal da Linha de Apoio de Conformidade, em <https://helpline-werhahn.de>.