

# Teléfono de asistencia de buena conducta

Las empresas del grupo Werhahn priorizan el cumplimiento de la ley y los reglamentos internos. Por lo tanto, cualquier persona que tenga información o sugerencias sobre un proceso relacionado con la buena conducta puede ponerse en contacto con el teléfono de asistencia de buena conducta de las empresas del grupo Werhahn.

Sin embargo, el teléfono de asistencia de buena conducta no se puede usar como un canal para tratar quejas o reclamaciones generales de los clientes. En caso necesario, diríjase exclusivamente al servicio de atención al cliente de la empresa correspondiente del grupo Werhahn.

Le ofrecemos las siguientes posibilidades (en el idioma de su preferencia):

- A través del portal protegido y cifrado del teléfono de asistencia de buena conducta <https://helpline-werhahn.de>
- Por teléfono al **00800 17 17 17 17** (línea gratuita)
- Por correo electrónico, directamente a la persona que defenderá sus derechos: [kohler@schlueter-graf.de](mailto:kohler@schlueter-graf.de)

Además, siempre puede dirigirse a otra persona de confianza dentro de la empresa, por ejemplo, a la agente correspondiente al cargo de buena conducta.

Sonia Barata,  
Compliance Officer  
ZWILLING J.A. Henckels Iberia S.A.  
Tel: +34 934800130



[helpline-werhahn.de](https://helpline-werhahn.de)



**00800 17 17 17 17**



[kohler@schlueter-graf.de](mailto:kohler@schlueter-graf.de)



La línea de asistencia de buena conducta está supervisada por la defensora de derechos, la **Prof. Dra. Eva Kohler**. En un principio, los mensajes solo los recibirá ella. Tras una comprobación preliminar, transmite el informe a los responsables de buena conducta pertinentes de la empresa Werhahn en cuestión para una comprobación más profunda o para la

puesta en marcha de las medidas de seguimiento necesarias. Su identidad se mantendrá confidencial en la medida en que lo permita la ley. Si lo desea, también puede presentar su informe **de forma anónima**.

Intente dejar indicaciones **lo más claras y concretas posibles**. Especifique cómo podemos contactarle en caso de preguntas.

Le pedimos que siempre indique si no está seguro de algo o si no tiene todos los datos de una situación para afirmar si el comportamiento observado es un proceso relevante en materia de buena conducta.

Le rogamos que aproveche esta oportunidad para enviar notificaciones de forma responsable. Presentar notificaciones falsas a sabiendas o por negligencia grave puede, en determinadas circunstancias, dar lugar a responsabilidad personal.

Le garantizamos que no sufrirá **ninguna represalia** por parte de las empresas del grupo Werhahn como consecuencia de una denuncia que usted haya realizado a la línea de asistencia de buena conducta según su leal saber y entender.

Puede consultar nuestro reglamento interno y la información sobre protección de datos en el portal de la línea de asistencia sobre buena conducta en <https://helpline-werhahn.de>.