

Compliance Helpline

Det er meget vigtigt, at love og Werhahn-koncernens virksomhedsinterne regler overholdes. Compliance Helpline i Werhahn-koncernens virksomheder kan derfor kontaktes af alle, der har oplysninger om en Compliance-relevant proces.

Compliance-Helpline er dog ikke en kanal for reklamation eller generelle klager fra kunder. I sådanne tilfælde skal du om nødvendigt udelukkende henvende dig til kundeservice hos det pågældende selskab i Werhahn-koncernen.

Du har følgende muligheder for at foretage en indberetning (på et sprog efter eget valg):

- via den beskyttede og krypterede Compliance Helpline-portal <https://helpline-werhahn.de>
- telefonisk på **00800 17 17 17 17** (gratis)
- pr. E-mail direkte til den eksterne ombudsperson: kohler@schlueter-graf.de



Du har desuden mulighed for at henvende dig til en anden tillidsperson i virksomheden, f.eks. den ansvarlige Compliance Officer.

Anette Schioldan Kreilgaard,
Compliance Officer
ZWILLING J.A. HENCKELS A/S SCANDINAVIA
Tlf.: +45 33141405



helpline-werhahn.de



00800 17 17 17 17



kohler@schlueter-graf.de



Den eksterne ombudsperson Prof. Dr. Eva Kohler varetager Compliance Helpline. Indberetninger modtages i første omgang kun af hende. Først efter en indledende prøvning videregiver hun indberetningen til den relevante Compliance Officer for den pågældende Werhahn-virksomhed med henblik på en mere dybtgående kontrol eller til iværksættelse af de nød-

vendige, opfølgende foranstaltninger. Din identitet vil blive beskyttet i det omfang, det er tilladt i henhold til loven. Om ønsket kan du også foretage din indberetning **anonymt**.

Vær opmærksom på, at din anmeldelse skal være så **konkret som muligt**. Angiv venligst, hvordan du kan kontaktes i tilfælde af spørgsmål.

Fortæl os, hvis du ikke er bekendt med alle sagens fakta eller ikke er sikker på, om det forhold, du har bemærket, er en Compliance-relevant proces.

Vi beder dig om at bruge mulighederne for at indsende oplysninger på en ansvarlig måde. Bevidst eller groft uagtsomt forkerte oplysninger kan under visse omstændigheder give anledning til personligt ansvar.

Vi garanterer, at du **ikke vil blive udsat for ulemper** fra Werhahn-koncernens virksomheders side som følge af en indberetning, som du har foretaget til Compliance Helpline efter bedste overbevisning.

Vores procedureregler og oplysninger om databeskyttelse findes på Compliance Helpline-portal på <https://helpline-werhahn.de>