

Kennzahlen im Überblick

Governance- und Compliance-Kennzahlen	2023	2024
Anzahl der Vorfälle von Diskriminierung, einschließlich Belästigung	6	4
Anzahl der Vorfälle von Diskriminierung, einschließlich Belästigung, die ausschließlich über die Whistleblowing-Hotline gemeldet wurden	1	2
Anzahl der Vorfälle von Diskriminierung, einschließlich Belästigung, die innerhalb des Unternehmens gemeldet wurden	5	2
Gesamtbetrag der Bußgelder, Strafen und Schadensersatzleistungen infolge arbeitsbedingter Missstände (in Euro)	0	0
Anzahl schwerwiegender Menschenrechtsverletzungen und -vorfälle	0	0
Gesamtbetrag der Geldstrafen, Bußgelder und Schadensersatzleistungen durch schwere Menschenrechtsverletzungen und -vorfälle (in Euro)	0	0
Anzahl schwerwiegender Menschenrechtsverletzungen, die durch das Unternehmen behoben wurden	0	0
Gesamtzahl der bestätigten Vorfälle von Korruption oder Bestechung	0	0
Anzahl der Verurteilungen wegen Verstößen gegen die Gesetze zur Korruptions- und Bestechungsbekämpfung	0	0
Höhe der Geldbußen für Verstöße gegen das Antikorruptions- und Anti-Bestechungsgesetz (in Euro)	0	0
Gesamtwert der finanziellen und sachbezogenen Spenden und Zuwendungen an politische Parteien oder Organisationen	0	0
IkSG-relevante Vorfälle – eigener Geschäftsbereich	0	0
IkSG-relevante Vorfälle – unmittelbare Zulieferer	0	19

Kennzahlen im Überblick

Mitarbeiter*innen nach Vertragsart					
Stichtag 31. Dezember 2024 ³	Weltweit	Europa	Nord- und Südamerika	Asien-Pazifik	
	2024	2024	2024		2024
Unbefristet	3.591	1.854	713		1.024
weiblich/männlich/divers/keine Angabe ¹	1.552/1.917/0/122	764/1.089/0/1	296/296/0/121		492/532/0/0
Befristet	311	92	37		182
weiblich/männlich/divers/keine Angabe ¹	141/136/0/34	29/63/0/0	1/2/0/34		111/71/0/0

Mitarbeiter*innen nach Beschäftigungsart					
Stichtag 31. Dezember 2024 ³	Weltweit	Europa	Nord- und Südamerika	Asien-Pazifik	
	2024	2024	2024		2024
Vollzeit	3.158	1.595	432		1.131
weiblich/männlich/divers/keine Angabe ¹	1.230/1.811/0/117	534/1.060/0/1	160/156/0/116		536/595/0/0
Teilzeit	729	336	318		75
weiblich/männlich/divers/keine Angabe ¹	458/232/0/39	254/82/0/0	137/142/0/39		67/8/0/0
Null-Stunden-Verträge	15	15	0		0
weiblich/männlich/divers/keine Angabe ¹	6/9/0/0	6/9/0/0	0/0/0/0		0/0/0/0
Beschäftigte gesamt	3.902	1.946	750		1.206
weiblich/männlich/divers/keine Angabe ¹	1.694/2.052/0/156	793/1.152/0/1	297/298/0/155		604/602/0/0
Nicht angestellte Arbeitnehmer*innen ²	781	81	0		700
Zeitarbeiter*innen/Freelancer*innen/Andere	465/4/312	74/4/3	0/0/0		391/0/309

¹ In den USA ist es nicht üblich bzw. rechtlich nicht erlaubt, Mitarbeiter*innen nach Alter und Geschlecht zu fragen, daher „keine Angabe“. Die Angabeauswahl „keine Angabe“ wurde erst in der Datenerhebung 2024 neu ergänzt. In 2023 wurden diese Werte näherungsweise anteilig auf die Alterskategorien aufgeteilt.

² Nicht angestellte Arbeitnehmer*innen wurden nicht stichtagsbezogen, sondern gemäß den Jahresdurchschnittswerten ermittelt.

³ Alle Mitarbeiter*innen-Daten wurden als Headcount mit dem Stichtag 31.12.2024 ermittelt.

Kennzahlen im Überblick

Tarifverträge und Lohn								
	Weltweit		Europa		Nord- und Südamerika		Asien-Pazifik	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Mitarbeiter*innen, von Tarifverträgen abgedeckt	42%	45%	76%	79%	0%	0%	11%	18%
Mitarbeiter*innen, unter dem adäquaten Lohn bezahlt	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Schulungen und Kompetenzentwicklung								
	Weltweit		Europa		Nord- und Südamerika		Asien-Pazifik	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Anteil der Mitarbeiter*innen, die an regelmäßigen Leistungsbeurteilungen teilnehmen, in Prozent	61%	69%	63%	65%	36%	51%	73%	88%
Durchschnittliche Schulungsstunden je Mitarbeiter*in und Geschlecht	6,3	6,3	10,0	9,7	3,1	2,2	2,3	3,2
weiblich/männlich/divers/keine Angabe ¹	6,2/6,7/0/0	6,8/6,3/0/0	9,5/10,3/0/0	9,9/9,6/0/0	3,1/4,2/0/0	2,9/2,7/0/0	3,6/1,0/0/0	4,5/1,8/0/0

Mitarbeiter*innen nach Altersgruppen und Regionen								
	Weltweit		Europa		Nord- und Südamerika		Asien-Pazifik	
Altersgruppe	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Unter 30 Jahre	812	691	379	345	232	154	201	192
30–50 Jahre	2.159	1.978	1.100	1.029	277	214	782	735
Über 50 Jahre	1.152	1.079	597	572	253	228	302	279
keine Angabe	0	154	0	0	0	154	0	0
Gesamt	4.123	3.902	2.076	1.946	762	750	1.285	1.206

¹In den USA ist es nicht üblich bzw. rechtlich nicht erlaubt, Mitarbeiter*innen nach Alter und Geschlecht zu fragen, daher „keine Angabe“. Die Angabeauswahl „keine Angabe“ wurde erst in der Datenerhebung 2024 neu ergänzt. In 2023 wurden diese Werte näherungsweise anteilig auf die Alterskategorien aufgeteilt.

Kennzahlen im Überblick

Mitarbeiter*innen in oberster Führungsebene nach Geschlecht und Region									
	Weltweit		Europa		Nord- und Südamerika		Asien-Pazifik		
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	
Absolut	193	153	121	109	16	17	56	27	
weiblich/männlich/divers/keine Angabe ¹	74/119/0/0	46/97/0/10	38/83/0/0	29/80/0/0	6/10/0/0	8/4/0/5	30/26/0/0	9/13/0/5	
In Prozent									
weiblich/männlich/divers/keine Angabe ¹	38/62/0/0	30/64/0/6	31/69/0/0	26/74/0/0	38/62/0/0	47/24/0/29	54/46/0/0	33/48/0/19	
Arbeitssicherheit									
in der ZWILLING Gruppe	2023	2024							
Anteil der Unfälle mit tödlichem Ausgang, gemessen pro Mio. Arbeitsstunden	0	0							
Anteil der Mitarbeiter*innen, die von einem Arbeitsschutzmanagement-system abgedeckt sind	83,3%	99,3							
Gesamtarbeitszeit, die von einem Arbeitsschutzmanagementsystem abgedeckt ist (in Stunden)	5.692.927	5.675.478							
Anteil aller nicht angestellten Mitarbeiter*innen, die unter das Arbeitsschutzsystem fallen	47,9%	58,7%							
Gesamtarbeitszeit aller nicht-angestellten Mitarbeiter*innen, die von einem Arbeitsschutzmanagementsystem abgedeckt ist (in Stunden)	1.002.570	1.023.559							
Sozialschutz									
	2024 ²								
Gesamt	100%								
Neueinstellungen									
	Weltweit		Europa		Nord- und Südamerika		Asien-Pazifik		
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	
Neueinstellungen	670	607	296	246	251	237	123	124	
Fluktuationsrate nach Region									
	Weltweit		Europa		Nord- und Südamerika		Asien-Pazifik		
	2023 ³	2024	2023 ³	2024	2023 ³	2024	2023 ³	2024	
Fluktuationsrate	18%	19%	17% ⁴	17%	31% ⁴	28%	13% ⁴	18%	
Arbeitnehmervertretung									
in Prozent			2023		2024				
Abdeckung von Mitarbeiter*innen durch Arbeitnehmervertretungen (weltweit)	37%		45%						
Abdeckung von Mitarbeiter*innen durch Arbeitnehmervertretungen (nicht-EEA-Länder)	0%		9%						

¹ In den USA ist es nicht üblich bzw. rechtlich nicht erlaubt, Mitarbeiter*innen nach Alter und Geschlecht zu fragen, daher „keine Angabe“. Die Angabeauswahl „keine Angabe“ wurde erst in der Datenerhebung 2024 neu ergänzt. In 2023 wurden diese Werte näherungsweise anteilig auf die Alterskategorien aufgeteilt.

² Alle Gesellschaften im Berichtsscope haben angegeben, dass alle Mitarbeiter*innen einen Sozialschutz genießen.

³ Die Flukturationsrate wurde ohne die Gesellschaften Kanada, Portugal und Spanien berechnet, aufgrund fehlender Mitarbeiter*innen-Daten für 2022.

⁴ Vorjahreswerte aufgrund von Korrekturen angepasst

Kennzahlen im Überblick

Energieverbrauch der ZWILLING Produktionsstandorte in MWh

Energiequelle	2021	2023	2024
Direkt			
Erdgas	48.662 ⁴	30.092	31.586
LPG ²	0	307	226
Benzin	573	493	438
Diesel	455 ⁴	556	418
Kohle und Kohleprodukte	16.305	14.050	17.205
Holz	0	0	0
Heizöl ¹	0 ¹	0 ¹	194
Kerosin ¹	0 ¹	210 ¹	143
Propan ¹	0 ¹	1 ¹	0
Indirekt			
Stromverbrauch	50.825 ⁴	32.592	34.661
Gesamt	116.820⁴	78.300	84.872

Energieverbrauch der ZWILLING Logistikstandorte in MWh

Energiequelle	2021	2023	2024
Direkt			
Erdgas	1.697	1.277	951
LPG ²	0	0	0
Benzin	0	0	0
Diesel	32	0	0
Kohle und Kohleprodukte	0	0	0
Holz	0	0	0
Heizöl ¹	0 ¹	431 ¹	1.244
Kerosin ¹	0 ¹	5 ¹	3
Propan ¹	0 ¹	0 ¹	0
Indirekt			
Stromverbrauch	2.418 ³	3.682 ³	2.976
Gesamt	4.147³	5.394³	5.175

¹ Heizöl, Kerosin, Propan und Kühlmittel wurden erstmals im Rahmen der umfassenden Scope 3-Analyse 2023 erfasst.

² LPG wurde erstmals in 2022 erfasst.

³ Änderungen von Vorjahreswerten aufgrund von Korrekturen in der Berechnungsmethodik im ESG Tool.

⁴ In 2021 wurden nur Logistik und Produktionsstandorte erfasst. Die Bezeichnung einzelner Standorte bzw. Kategorisierung einzelner Standorte im ESG-Tool wurde geändert, weshalb sich Verbräuche verlagert haben und nun hier für die Konsistenz mit dem Gesamtverbrauch ein Verbrauchswert zugeordnet wurde.

Kennzahlen im Überblick

Energieverbrauch der ZWILLING Admin- und Officestandorte in MWh²

Energiequelle	2021	2023	2024
Direkt			
Erdgas	104 ⁶	2.592	2.068
LPG ⁴	0	139	145
Benzin	0	1.378 ⁵	1.781
Diesel	151 ⁶	962 ⁵	813
Kohle und Kohleprodukte	0	0	0
Holz	0	0	0
Heizöl ¹	0 ¹	0 ¹	0
Kerosin ¹	0 ¹	0 ¹	0
Propan ¹	0 ¹	0 ¹	0
Indirekt			
Stromverbrauch	1.832 ⁶	2.284 ⁵	2.808
Gesamt (marktbasiert)	2.087⁶	7.355⁵	7.615

Energieverbrauch der ZWILLING Shops in MWh³

Energiequelle	2021	2023	2024
Direkt			
Erdgas	0	553	499
LPG ⁴	0	0	0
Benzin	0	163	217
Diesel	0	258	191
Kohle und Kohleprodukte	0	23	24
Holz	0	9	38
Heizöl ¹	0 ¹	6 ¹	0
Kerosin ¹	0 ¹	0 ¹	0
Propan ¹	0 ¹	10 ¹	0
Indirekt			
Stromverbrauch	0	3.897	2.940
Gesamt (marktbasiert)	0	4.918	3.909

¹ Heizöl, Kerosin, Propan und Kühlmittel wurden erstmals im Rahmen der umfassenden Scope 3-Analyse 2023 erfasst.

² Verbrauchswerte für Admin und Officestandorte wurden 2022 zum ersten Mal erhoben.

³ Verbrauchswerte für Shops wurden in 2022 zum ersten Mal erhoben.

⁴ LPG wurde erstmals in 2022 erfasst.

⁵ Änderungen von Vorjahreswerten aufgrund von Korrekturen in der Berechnungsmethodik im ESG Tool.

⁶ In 2021 wurden nur Logistik und Produktionsstandorte erfasst. Die Bezeichnung einzelner Standorte bzw. Kategorisierung einzelner Standorte im ESG-Tool wurde geändert, weshalb sich Verbräuche verlagert haben und nun hier für die Konsistenz mit dem Gesamtverbrauch ein Verbrauchswert zugeordnet wurde.

Kennzahlen im Überblick

Energieverbrauch der ZWILLING Gruppe in MWh			
Energiequelle	2021	2023	2024
Direkt			
Erdgas	50.463	34.515	35.105
LPG ²	0	445	372
Benzin	573	2.033 ³	2.436
Diesel	638	1.776 ³	1.422
Kohle und Kohleprodukte	16.305	14.073	17.229
Holz	0	9	38
Heizöl ¹	0 ¹	436 ¹	1.438
Kerosin ¹	0 ¹	215 ¹	146
Propan ¹	0 ¹	10 ¹	0
Indirekt			
Stromverbrauch	55.074	42.455 ³	43.385
Gesamt	123.054	95.968³	101.571

Direkte und indirekte Treibhausgasemissionen der ZWILLING Gruppe (Scope 1 und 2) ⁴			
in Tonnen CO ₂ e	2021	2023	2024
Scope 1-Emissionen	16.990	14.077³	16.378
Erdgas	11.107	7.597	7.727
LPG ²	0	103	86
Benzin	168	585 ³	701
Diesel	189	527 ³	422
Kohle und Kohleprodukte	5.526	4.769	6.373
Holz	0	0	0
Heizöl ¹	0 ¹	126 ¹	416
Kerosin ¹	0 ¹	66 ¹	45
Propan ¹	0 ¹	2 ¹	0
Kühlmittel ¹	0	295 ¹	604
Scope 2-Emissionen	16.668³	10.240³	10.208
Strombezug (standortbasiert)	19.089 ³	12.138 ³	12.516
Strombezug (marktbasiert)	16.668 ³	10.240 ³	10.208
Gesamte Scope 1- und 2-Emissionen	33.658³	24.317³	26.586
Intensität der THG-Emissionen (t CO₂e/T€)	0,038	0,030³	0,032

¹ Heizöl, Kerosin, Propan und Kühlmittel wurden erstmals im Rahmen der umfassenden Scope 3-Analyse 2023 erfasst.

² LPG wurde erstmals in 2022 erfasst.

³ Änderungen von Vorjahreswerten aufgrund von Korrekturen in der Berechnungsmethodik im ESG Tool.

⁴ In 2024 wurden im Rahmen der Vorbereitung auf die CSRD-Berichtspflicht Änderungen, Harmonisierungen und Korrekturen im ESG-Tool vorgenommen. Die im letzten Jahr kommunizierten Werte für 2021 (Scope 2 marktbasiert: 16.676, Scope 2 standortbasiert: 19.097) und 2023 (Scope 1: 14.028, Scope 2 marktbasiert: 12.557, Scope 2 standortbasiert: 18.578) wurden deshalb verändert.

Kennzahlen im Überblick²

Treibhausgasemissionen der ZWILLING Produktionsstandorte¹

in Tonnen CO ₂ e	2021	2023	2024
Direct (Scope 1) GHG-Emissionen	16.539 ⁴	11.995	14.094
Scope 2-Emissionen (standortbasiert)	17.147 ⁴	8.811	9.517
Scope 2-Emissionen (marktbasiert)	14.549 ⁴	7.677	7.879
Gesamt (marktbasiert)	31.088 ⁴	19.672	21.973

Treibhausgasemissionen der ZWILLING Logistikstandorte¹

in Tonnen CO ₂ e	2021	2023	2024
Direct (Scope 1) GHG-Emissionen	383	407	571
Scope 2-Emissionen (standortbasiert)	731 ³	1.125 ³	657
Scope 2-Emissionen (marktbasiert)	896 ³	700 ³	373
Gesamt (marktbasiert)	1.278 ³	1.107 ³	944

Treibhausgasemissionen der ZWILLING Admin- und Officestandorte¹

in Tonnen CO ₂ e	2021	2023	2024
Direct (Scope 1) GHG-Emissionen	68 ⁴	1.407 ³	1.469
Scope 2-Emissionen (standortbasiert)	1.211 ⁴	1.157 ³	1.359
Scope 2-Emissionen (marktbasiert)	1.223 ⁴	810	950
Gesamt (marktbasiert)	1.291 ⁴	2.217 ³	2.418

Treibhausgasemissionen der ZWILLING Shops¹

in Tonnen CO ₂ e	2021	2023	2024
Direct (Scope 1) GHG-Emissionen	0	268	245
Scope 2-Emissionen (standortbasiert)	0	1.044 ³	983
Scope 2-Emissionen (marktbasiert)	0	1.053 ³	1.006
Gesamt (marktbasiert)	0	1.321 ³	1.251

Energieerzeugung von ZWILLING

in MWh	2021	2023	2024
Erneuerbare eigene Energieerzeugung (z. B. Solar), selbst verbraucht	1.615	1.501	2.214
Erneuerbare eigene Energieerzeugung (z. B. Solar), Verkauf an das Netz	0	361	229
Selbst erzeugte nicht erneuerbare Energie gesamt	0	0	0
Selbst erzeugte erneuerbare Energie gesamt	1.615	1.862	2.443

¹In 2024 wurden im Rahmen der Vorbereitung auf die CSRD-Berichtspflicht Änderungen, Harmonisierungen und Korrekturen im ESG-Tool vorgenommen. Die hier aufgeführten Werte können sich daher von Werten in der Vergangenheit unterscheiden.

²Scope 2 Emissionen wurden, sofern diese von den Tochtergesellschaften zur Verfügung gestellt werden konnten, mit marktbasierten Emissionsfaktoren berechnet.

³Änderungen von Vorjahreswerten aufgrund von Korrekturen in der Berechnungsmethodik im ESG Tool.

⁴In 2021 wurden nur Logistik und Produktionsstandorte erfasst. Die Bezeichnung bzw. Kategorisierung einzelner Standorte im ESG-Tool wurde geändert, weshalb sich Emissionen zu den ZWILLING Admin- und Office-Standorten verlagert haben.

Kennzahlen im Überblick

Abfallmenge der ZWILLING Gruppe

in Tonnen	brennbar	2023	2024
Ausgehärtete Farben und Lacke	ja	9	11
Spülflüssigkeiten auf Wasserbasis, mit gefährlichen Stoffen	ja	62	1
Halogenfreie Verarbeitungsemulsionen und -lösungen	nein	149	53
Schleifschlämme, nicht brikettierbar	nein	266	354
Nichtchlorierte Maschinen-, Getriebe- und Schmieröle auf Mineralölbasis	nein	4	4
Verpackungen, die Rückstände von gefährlichen Stoffen enthalten oder durch gefährliche Stoffe verunreinigt sind	nein	8	26
Polierwolle und Filze mit schädlichen Verunreinigungen	ja	0	0
Ölhaltige Abfälle	nein	8	0
Isoliermaterial	nein	0,3	0,1
Leuchtstoffröhren und andere quecksilberhaltige Abfälle	nein	0,6	0,3
Sonstige nichtbrennbare Abfälle (inklusive Emailleschlamm und Feinstaub)	nein	2.827	2.773
Gefährlicher Abfall gesamt		3.334	3.223

Abfallmenge der ZWILLING Gruppe

in Tonnen	2023	2024
Metallabfälle	1.295	1.024
Produktionsabfälle	6.027	6.142
Kunststoffabfälle	89	176
Papier- und Kartonagen	795	657
Holz	194	252
Glas	102	37
Restmüll und sonstiger Abfall	1.064	829
Kantinenabfälle	91	97
Bauschutt	90	45
Organischer Abfall (z. B. Grünschnitt)	57	13
Nichtgefährlicher Abfall gesamt	9.805	9.273