

# Compliance-Helpline

Naleving van wetten en interne regels is zeer belangrijk voor de Werhahn-groep. De Compliance Helpline van de bedrijven van de Werhahn-groep kan door iedereen worden gecontacteerd die informatie of tips heeft over een compliance-relevante kwestie.

De Compliance Helpline is geen kanaal voor klachten of algemene klachten van klanten. Neem daarvoor contact op met de klantenservice van de betreffende Werhahn-groep.

U hebt de volgende contactmogelijkheden om een melding te doen (in de taal van uw keuze):

- via het beveiligde en gecodeerde Compliance Helpline-portaal <https://helpline-werhahn.de>
- telefonisch via **00800 17 17 17 17** (gratis)
- per e-mail rechtstreeks aan de externe ombudsvrouw: [kohler@schlueter-graf.de](mailto:kohler@schlueter-graf.de)



Bovendien hebt u altijd de mogelijkheid om contact op te nemen met een andere vertrouwenspersoon in het bedrijf, b.v. de compliance officer.

Dirk Jansens  
Compliance officer van de Belgische en Nederlandse vennootschappen  
Tel: +32 14 285215



[helpline-werhahn.de](https://helpline-werhahn.de)



00800 17 17 17 17



[kohler@schlueter-graf.de](mailto:kohler@schlueter-graf.de)



De Compliance Helpline wordt beheerd door de externe ombudsman Prof. Dr. Eva Kohler. Meldingen worden eerst alleen door haar ontvangen. Pas na een eerste controle geeft zij de melding door aan de betreffende compliance officer van de betrokken Werhahn-onderneming voor een verdere controle of voor het initiëren van noodzakelijke vervolgmaatregelen. De vertrouwelijkheid van uw identiteit wordt gehandhaafd voor zover de wet dat vereist. U kunt uw melding ook **anoniem** indienen als u dat wenst.

Zorg ervoor dat uw melding **zo specifiek mogelijk** is. Geef aan hoe u bereikbaar bent voor verdere vragen.

Laat het ons ook weten als u de feiten niet volledig kent en of niet zeker bent of de kwestie een compliance-inbreuk is.

Het doen van een melding moet op een verantwoorde manier gebeuren. Het bewust of door grove nalatigheid verstrekken van onjuiste informatie kan onder bepaalde omstandigheden leiden tot persoonlijke aansprakelijkheid.

Wij garanderen dat u van de kant van de ondernemingen van de Werhahn-groep geen **nadelen** ondervindt van een melding die u naar eer en geweten aan de Compliance Helpline heeft gedaan.

Onze procedureregels en informatie over gegevensbescherming zijn te vinden in hete Compliance Helpline-portaal op <https://helpline-werhahn.de>.